



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria de Jalisco



**SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL**

**PROF  
EXCE**  
2020 • 2021  
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO  
A LA EXCELENCIA EDUCATIVA



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria de Jalisco



## I. Autoevaluación en el ámbito de la DES

## Autoevaluación

La formación de recursos humanos es una de las funciones sustantivas de la Universidad de Guadalajara, labor que se realiza en el contexto del artículo 3° constitucional, los acuerdos internacionales firmados por México y el plan nacional de desarrollo respectivo.

Con base en ese marco de referencia, la Universidad de Guadalajara ha llevado a cabo esfuerzos progresivos para ampliar la cobertura y diversificar la oferta educativa en sus diversas modalidades: presencial, mixta y en línea. Para impulsar la educación en línea creó en 2006 el Sistema de Universidad Virtual (SUV), el cual ofrece programas educativos a nivel medio superior y superior, además de educación continua pertinente y de calidad, con una perspectiva de equidad e inclusión, al atender a un estrato de la población que, por diversas circunstancias, no tiene acceso a la educación de manera presencial.

## Análisis de la cobertura con equidad

La educación en línea es la alternativa idónea para las personas que, de otra manera, no podrían cursar estudios de nivel superior. Lo anterior se ve reflejado en el promedio de edad de los alumnos, el cual actualmente es de 33.2 años (32.9 años en licenciatura y 36.6 en posgrado); es notable que, desde su creación, el Sistema de Universidad Virtual ha atendido a un total de 257 adultos mayores de 60 años (227 egresados y 30 estudiantes activos en 2019).

Es importante mencionar que aproximadamente el 80% de los alumnos del SUV trabajan; esto implica que la modalidad en línea es una opción flexible para estudiar y seguir trabajando, lo que permite a los estudiantes, correlacionar lo aprendido en cada curso en su campo laboral.

El SUV también ofrece sus servicios educativos a los grupos vulnerables, de conformidad con el Programa Institucional de Inclusión de la Universidad de Guadalajara. Respecto a las personas con capacidades diferentes, el SUV ha atendido históricamente a 166: de ellos, 58 han concluido sus estudios y actualmente hay 108 alumnos activos; asimismo, se atiende a un total de 35 estudiantes que pertenecen a diversos grupos indígenas y 16 mujeres en situación de violencia de género.

Otra de las enormes ventajas que presenta la educación en línea es que no tiene límites o barreras geográficas. En este sentido, el SUV cuenta con 98 egresados residentes en países extranjeros, de los cuales 69 son mexicanos. Actualmente se atiende a 63 estudiantes que radican en otros países, de los cuales 41 son mexicanos; también han egresado 51 personas extranjeras (22 de ellos que radican en México), y se cuenta con una matrícula actual de 39 alumnos extranjeros (17 de ellos radicando en México).

Para la educación en línea, los mecanismos de selección de los aspirantes requieren ser adaptados de acuerdo con las habilidades idóneas para estudiar mediante esta modalidad; por ello, el SUV realiza un curso de selección en línea en el que se desarrollan actividades individuales y en equipo, diseñadas en torno a un caso, con las que se evalúan las competencias establecidas en los perfiles de ingreso de los programas educativos. Los resultados de este curso permiten identificar las

habilidades y competencias que requieren reforzarse para la regularización y nivelación del estudiante de nuevo ingreso.

En términos de cobertura educativa, la modalidad virtual ha demostrado tener grandes potencialidades al no estar sujeta a las limitaciones de los espacios físicos y depender básicamente de la infraestructura tecnológica que da soporte a las plataformas educativas, y de la conformación de una planta docente suficiente y capacitada para intervenir de manera pertinente en la educación en línea. Respecto a la cobertura educativa del SUV, se cuenta actualmente con un 72% de aspirantes que ingresan a algún programa educativo de nivel superior, y el 28% quedaron fuera por no acreditar el curso de selección o por dejar inconclusos los trámites administrativos.

El reto en este rubro está en fortalecer los mecanismos, herramientas y recursos tecnológicos y educativos, que den amplitud a la cobertura educativa a personas con capacidades diferentes y de origen étnico, desde la adaptabilidad de las plataformas, hasta el diseño y producción de recursos educativos adaptados a las condiciones personales de estos grupos específicos, lo que requiere una inversión importante para dichos desarrollos tecnológicos. También es importante revisar y evaluar el curso de selección, para que sea un mecanismo cada vez más pertinente en la identificación y formación de competencias y habilidades idóneas para el estudio en línea, y con ello, impactar positivamente en la trayectoria estudiantil, con el fin de disminuir la deserción y mejorar la eficiencia terminal.

#### Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

Desde su diseño, los planes de estudio del SUV incorporan mecanismos de flexibilidad tanto académica como administrativa. Respecto a la flexibilidad administrativa, los programas educativos se basan en un sistema de créditos en el que cada curso tiene un valor específico y el estudiante debe cubrir cierta cantidad para completar sus estudios, pudiendo cursar en un ciclo escolar un mínimo de 30 y un máximo de 90 créditos. Desde el ámbito académico, la flexibilidad se da principalmente en el bloque de cursos optativos, los que permiten al estudiante seleccionar materias de su plan de estudios, de otros programas educativos de la DES o de otras DES de la IES, e inclusive de otras instituciones (públicas o privadas) que fortalezcan su perfil al desarrollar habilidades y competencias actualizadas y pertinentes a los retos de su campo profesional. La flexibilidad se refleja, además, en que el estudiante elige el ámbito particular para llevar a cabo los proyectos propios de su campo profesional mediante la identificación y diagnóstico de una problemática, y la planeación y ejecución de una intervención.

Asimismo, los cursos intensivos de verano (CIVE) otorgan al estudiante la posibilidad de acortar el tiempo de su trayectoria académica, desarrollando los aprendizajes y logrando las competencias educativas en un ciclo intensivo. En este rubro se ha tenido una evolución creciente, ya que en 2017 participaron 55 estudiantes en 565 cursos y en 2018 un total de 708 alumnos cursaron alguna de las 67 ofertas de verano. La acreditación por competencias es otro mecanismo que permite adelantar créditos al comprobar los conocimientos y habilidades, ya sea por experiencia laboral o por estudios previos del alumno; mediante esta posibilidad en 2017 los estudiantes realizaron 15 solicitudes y en 2018 un total de 30.

En la modalidad virtual, a diferencia de la presencial, el diseño de los cursos requiere un enfoque especializado en el que participan expertos en tres roles fundamentales: disciplinar, pedagógico y

tecnológico. Esto fortalece el desarrollo y la apropiación de las competencias por parte de los estudiantes; pero también genera un gran reto en lo que respecta a la actualización de los cursos y materiales de apoyo, con el fin de mantener la pertinencia de los contenidos hacia las necesidades y desafíos del entorno y de la profesión, así como incorporar innovaciones tecnológicas y didácticas en los recursos informativos y herramientas de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el estudiante. Este reto hace visible la necesidad de recurrir a asesores externos en los roles pedagógico y tecnológico.

#### Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

El modelo educativo con el que opera el Sistema de Universidad Virtual fue concebido a partir de los principios de autogestión, creatividad, significación y participación, los cuales tienen dos pilares metodológicos: la formación orientada a competencias y el aprendizaje basado en proyectos. La importancia del enfoque de proyectos radica en la posibilidad de motivar a los estudiantes a aprender, al permitirles seleccionar temas que les interesan y que son importantes para su vida, partiendo de las problemáticas sociales que dan marco a una visión de los campos profesionales, lo que se convierte en una forma de práctica profesional incorporada al diseño de los planes de estudio del SUV.

Este mecanismo de práctica profesional se ha impulsado desde dos vías: 1) mediante el desarrollo de proyectos de elección propia por parte de los estudiantes y 2) a través del programa “Cartera de proyectos”, que oferta espacios de práctica profesional de acuerdo con las necesidades específicas de organizaciones externas, en el cual han participado 36 alumnos en 2017, 47 en 2018 y 21 en lo que va de 2019. Ambas formas coadyuvan a fortalecer los mecanismos de vinculación con los sectores público, privado y social, al permitir que los estudiantes apliquen sus conocimientos, habilidades y competencias en un entorno real y de manera práctica.

Es importante reconocer que, aunque el modelo educativo del SUV fue creado en 2004, y permanece vigente para enfrentar los desafíos del estado y del país, se requiere una evaluación a partir de los retos de la educación superior y su papel como impulsor de la innovación y la competitividad nacional. Esta evaluación, en conjunto con un análisis de las tendencias actuales y futuras del entorno, permitirá plantear mediante una visión innovadora y pertinente, el futuro de las profesiones y su impacto en el desarrollo integral de México.

La actualización de la oferta educativa de las IES es un reto fundamental para dar respuesta a los requerimientos de la sociedad y las demandas de los empleadores, tomando como sustento el diagnóstico de la inserción laboral de los egresados, así como los avances disciplinares, científicos y tecnológicos. Estos factores han permitido fortalecer la estrategia de evaluación curricular: cinco PE están actualizados (dos de licenciatura y tres de posgrado) y el resto de los PE se encuentran en el proceso de actualización con un avance promedio del 35% (considerando que hay programas que iniciaron con mayor antelación este proceso, conforme al tiempo transcurrido desde su última actualización; ver tabla 1).

Con el fin de atender las necesidades y demandas del entorno, se crearon en el SUV nuevos PE que entraron en operación en el ciclo escolar 2019-B: la Licenciatura en Desarrollo de Sistemas Web, la Licenciatura en Mercadotecnia Digital, la Maestría y el Doctorado en Gestión de la Cultura (tabla 1).

**Tabla 1**  
**Avances en la evaluación y rediseño curricular de los programas educativos del SUV**

Núm.	Programa educativo	Avance 2019 (%)	Etapa
1	Licenciatura en Administración de las Organizaciones	100%	El plan de estudios actualizado operó a partir del ciclo escolar 2018-B
2	Licenciatura en Desarrollo de Sistemas Web	NUEVO	El plan de estudios fue aprobado por el H. Consejo General Universitario en octubre de 2018 y comenzó a operar en el ciclo 2019-B
3	Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento	10%	Se conformó el comité de actualización curricular y se realizó una sesión de trabajo Está en proceso el estudio externo de pertinencia del programa; el comité revisó y afinó los instrumentos para esta tarea
4	Licenciatura en Desarrollo Educativo	10%	Se conformó el comité de actualización curricular y se realizó una sesión de trabajo Está en proceso el estudio externo de pertinencia del programa; el comité revisó y afinó los instrumentos para esta tarea
5	Licenciatura en Gestión Cultural	5%	Está en proceso el estudio externo de pertinencia del programa; el comité revisó y afinó los instrumentos para esta tarea
6	Licenciatura en Mercadotecnia Digital	NUEVO	El plan de estudios fue aprobado por el H. Consejo General Universitario en octubre de 2018 y comenzó a operar en el ciclo 2019-B
7	Licenciatura en Periodismo Digital	45%	Se llevó a cabo un diagnóstico de necesidades y transformaciones sociales en torno al periodismo, con expertos en el campo profesional y profesores del programa Se realizó el estudio de pertinencia del programa y se están analizando los resultados
8	Licenciatura en Seguridad Ciudadana	100%	El plan de estudios actualizado operó a partir del ciclo escolar 2018-B
9	Licenciatura en Tecnologías e Información	5%	Está en proceso el estudio externo de pertinencia del programa; el comité revisó y afinó los instrumentos para esta tarea
10	Maestría en Docencia para la Educación Media Superior	60%	Se llevó a cabo un diagnóstico de necesidades y transformaciones sociales en torno a la educación y la docencia, con expertos en el campo profesional, posibles empleadores, egresados y profesores del programa Se definió el nuevo perfil de egreso y las nuevas líneas de generación y aplicación del conocimiento. Se está construyendo una nueva malla curricular
11	Maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales	50%	Se cuenta con el diagnóstico de necesidades y transformaciones sociales, así como con el punto de vista de egresados, posibles empleadores y académicos investigadores de las disciplinas implicadas Se llevaron a cabo sesiones con la nueva coordinadora y se planearon acciones siguientes
12	Maestría en Gestión de la Cultura	NUEVO	El plan de estudios fue aprobado por el H. Consejo General Universitario en septiembre de 2018 y comenzó a operar en el ciclo 2019-B
13	Maestría en Gobierno Electrónico	100%	El nuevo plan de estudio inició su oferta en el ciclo escolar 2018-B El programa anterior era Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales
14	Maestría en Desarrollo y Dirección de la Innovación	100%	El nuevo plan de estudio inició su oferta en el ciclo escolar 2018-B El programa anterior era Maestría en Generación y Gestión de la Innovación
15	Maestría en Periodismo Digital	100%	El plan de estudios actualizado operó a partir del ciclo escolar 2018-B
16	Maestría en Transparencia y Protección de Datos Personales	40%	Está en proceso la realización de un estudio de demanda del programa
17	Maestría en Valuación	85%	Está en proceso la elaboración del documento de propuesta de evaluación curricular
18	Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	100%	Se entregó a la Dirección Académica el documento de propuesta del rediseño, actualmente se trabaja en la creación del dictamen correspondiente
19	Doctorado en Gestión de la Cultura	NUEVO	El plan de estudios fue aprobado por el H. Consejo General Universitario en septiembre de 2018 y comenzó a operar en el ciclo 2019-B

Fuente: Coordinación de Diseño Educativo del SUV, junio de 2019.

La investigación que se realiza en el SUV está enfocada a diversas líneas de generación y aplicación del conocimiento (LGAC) que abonan tanto al desarrollo de nuevos y mejores ambientes de aprendizaje enfocados en las didácticas y en la mediación tecnológica a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje, como al diagnóstico y diseño de propuestas de intervención para atender los retos de la educación virtual desde una perspectiva de calidad, pertinencia e inclusión.

Desde lo disciplinar, también se genera investigación relacionada con los ejes estratégicos del plan de desarrollo nacional, estatal y el propio de la IES, como equidad, seguridad, cultura, innovación, emprendimiento, entre otros. El SUV asume la necesidad de fortalecer la interrelación de estos proyectos con los programas educativos de la DES, y su vinculación con los diversos sectores a través de nuevas y diversas formas de difusión y divulgación de la ciencia, así como la transferencia del conocimiento y la ciencia generada en el SUV.

Con el fin de fortalecer el rol del docente, así como incrementar su participación en actividades de actualización y capacitación, el SUV diseñó y aprobó en 2019 su programa interno de capacitación que, en conjunto con el programa institucional de la Universidad de Guadalajara, permite fortalecer las habilidades del personal académico en el uso de herramientas didáctico-pedagógicas, la innovación educativa, la investigación y el dominio de una lengua extranjera, así como fomentar su actualización en el área disciplinar de su desempeño. En esta capacitación se ha priorizado la modalidad virtual, a fin de que los docentes de asignatura, que por cuestiones de tiempo o distancia no puedan asistir presencialmente a las instalaciones de la DES, se integren en este tipo de actividades estratégicas para el fortalecimiento de los programas educativos. Durante 2017 participaron 150 profesores en el programa de capacitación, 281 en 2018 y en el primer semestre del año en curso 148.

A este respecto, se cuenta actualmente con 281 profesores participando en acciones de capacitación (a diferencia de los 150 docentes capacitados en 2017), lo que representa el 58% de la planta docente; además, se ha mejorado en lo referente a la permanencia y culminación de los académicos en los cursos, teniendo un índice de eficiencia del 71%, esto es, un 11% más que en 2017.

#### Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

En el Sistema de Universidad Virtual el desarrollo y la innovación tecnológica son actividades medulares que no solamente se centran en la infraestructura en la que se realiza la acción educativa, sino que permean al fortalecimiento y vanguardia de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los avances tecnológicos impactan, además en los ámbitos de investigación, extensión, difusión y gestión para el buen funcionamiento de la DES.

El SUV, en congruencia con el modelo educativo, ha fortalecido su infraestructura tecnológica para soportar la interacción y la construcción colaborativa entre los participantes de los procesos académicos y de gestión, para lo cual cuenta con un entorno virtual denominado MiSUV, que hospeda diferentes plataformas de aprendizaje como Metacampus, Sakai y Moodle; lo que ha permitido incrementar el porcentaje de disponibilidad de las plataformas, pasando de 99.86% en 2018 a 99.97% en lo que va de 2019; esto implica que prácticamente no hay afectaciones al proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante. Debido a la vigencia tecnológica de Metacampus, la

mayoría de los cursos se están migrando a Moodle, y los nuevos diseños se generan para esta plataforma.

Con el fin de brindar más y mejores herramientas de trabajo e interacción a los docentes y alumnos, se han realizado desarrollos y actualizaciones a las plataformas educativas y a los recursos multimedia, para incorporar, entre otras posibilidades, el uso de grabadora de voz para la retroalimentación del docente o la participación del alumno en foros, sesiones de videoconferencia, actividades interactivas, simuladores, además de hacer adaptativo tanto MiSUV como la plataforma Moodle para su uso en dispositivos móviles.

Se cuenta con un sistema de monitoreo docente que permite visualizar el desempeño de los profesores, y esta información se emplea para promover una comunicación proactiva sobre la importancia de su rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De igual forma, se está desarrollando un sistema de alertas para prevenir la deserción, el cual analizará el desempeño de los estudiantes en los cursos, con el fin de detectar los factores clave que coadyuven a disminuir la deserción.

La particularidad de la modalidad virtual implica la necesidad de incrementar y mejorar la calidad de los recursos de apoyo (presentaciones, gráficos, videos, objetos de aprendizaje, etcétera) para contribuir a que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más fácil y llamativo para los estudiantes.

Por su naturaleza, la educación en línea requiere contar con un plan maestro de mantenimiento y renovación tecnológica, así como los recursos financieros que le den soporte a la revitalización y fortalecimiento de la infraestructura, sistemas, herramientas, aplicaciones tecnológicas con un esquema de seguridad para coadyuvar en la impartición de una educación de calidad.

En el escenario global que se vive actualmente, la revolución 4.0 es una tendencia que genera un impacto transversal en los sectores público, privado y social; en este sentido, la tecnología y la educación son dos elementos estrechamente ligados a dicho modelo. Algunas características propias de la educación 4.0 son:

- a) un aprendizaje flexible en función de las necesidades e intereses de cada alumno,
- b) un aprendizaje al propio ritmo y a la velocidad de cada alumno con independencia de su edad y curso, y
- c) un aprendizaje digital con retroalimentación constante a partir del análisis de los datos derivados del progreso del propio aprendizaje.

En ese sentido, y como se expuso en el punto 2 de este documento, los programas educativos del SUV están diseñados y administrados de manera flexible, respetando siempre los períodos y procesos administrativos implicados desde el inicio y término de cada ciclo escolar; la planta docente está capacitada y comprometida en generar un sistema de enseñanza centrada en el estudiante, lo que brinda la posibilidad de hacer entrega de actividades posteriores a las fechas establecidas para cada curso en la plataforma, y da prioridad al enfoque por competencias, donde lo importante es que el alumno adquiera la habilidad correspondiente.

El reto fundamental se encuentra en la tercera característica descrita, lo que hace latente la necesidad de desarrollar nuevas herramientas basadas en el *big data*, la inteligencia artificial y el *machine learning*, con el fin de generar en tiempo real, las analíticas descriptivas y predictivas que



permitan una toma de decisiones más sólida respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje, e inclusive, proyectar a futuro un sistema adaptativo y personalizado de la experiencia educativa de acuerdo con las habilidades y formas de aprendizaje de cada estudiante.

### Análisis de la internacionalización solidaria

La internacionalización es una de las tendencias crecientes y dominantes en la educación superior. Se trata de una respuesta proactiva a las oportunidades, retos y riesgos de la globalización. La internacionalización en estos tiempos significa esencialmente dos cosas: poner el mundo al alcance de la universidad y a su vez poner a la universidad al alcance del mundo. En el Sistema de Universidad Virtual esta dimensión ha tomado un impulso y una relevancia cada vez mayor, mediante las siguientes acciones:

- Se cuenta actualmente con cuatro programas educativos de licenciatura acreditados por organismos internacionales, tres de ellos por el Consejo de Acreditación de Ciencias Sociales, Contables y Administrativas en la Educación Superior de Latinoamérica A. C. (CACSLA): Administración de las Organizaciones, Gestión Cultural, Seguridad Ciudadana; y uno a través de Generation of Resources for Accreditation in Nations of the America (GRANA-OUI): Tecnologías e Información. Todos estos programas con una vigencia a 2023.
- Para dar respuesta a los retos de la internacionalización, se han fortalecido y dado continuidad a las líneas de trabajo respecto al dominio de un segundo idioma, tanto en la inclusión de las asignaturas de inglés en los planes de estudio de los programas actualizados, como en los de nueva creación; con ello, todos los PE de pregrado incorporan, al menos, un curso de lengua extranjera en su currícula; en el caso de posgrados es necesario fortalecer la estrategia, ya que el nivel requerido en manejo del inglés es mayor, lo que exige una planta docente con mayores habilidades en este punto. Con el fin atender los desafíos del aprendizaje de un segundo idioma en la modalidad virtual, se ha trabajado en el diseño de un modelo lingüístico-pedagógico especializado para el aprendizaje en línea, así como el desarrollo de una nueva plataforma LMS adecuada a dicho modelo. Actualmente se encuentran diseñados dos cursos de un total de seis, previstos a completarse en enero de 2020, los cuales están alineados con el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER), con el objetivo de que los alumnos logren el nivel B1. El programa de idiomas del SUV ha tenido la participación de un total 330 estudiantes en el calendario escolar 2018-A, 471 en el ciclo 2018-B y durante el calendario 2019-A participaron 324.
- Para fortalecer las acciones de vinculación académica con otras universidades, de 2017 a 2019 se han formalizado 19 convenios específicos (trece nacionales y seis internacionales), lo que incrementó las opciones para la movilidad docente y estudiantil; asimismo, ha favorecido la colaboración académica con dichas instituciones. En lo referente a la movilidad docente, durante 2017 se llevaron a cabo 90 actividades (43 a nivel nacional y 47 internacionales), en 2018 el número ascendió a 176 (108 nacionales y 68 en el ámbito internacional), durante 2019 se tienen contabilizadas 69 (43 nacionales y 26 internacionales).
- Estas actividades van desde su participación como ponentes, realización de estancias de investigación, participación como conferencistas o talleristas, o su asistencia a congresos

especializados de su disciplina como parte del esquema de actualización docente. Asimismo, se recibieron un total de 25 profesores (cinco en 2017, doce en 2018 y ocho en 2019), los cuales realizaron diversas actividades académicas y de investigación en el SUV.

- Por las características de la población estudiantil del SUV, la movilidad física no es una opción tan viable, sobre todo a nivel internacional, por lo que se han generado acciones que promuevan la movilidad virtual; una de ellas consiste en apoyar al alumno en el pago de la matrícula para que curse alguna asignatura en otra IES u organización educativa a nivel nacional o internacional, dando reconocimiento de créditos a tal actividad; ello ha permitido que en 2018 seis estudiantes hayan realizado una acción de intercambio. De igual forma, se ha promovido la incorporación temprana a la investigación, con lo que se ha logrado entre 2017 y 2019 que 28 estudiantes hayan realizado estancias de investigación o presentación de ponencias en congresos. Ante esta perspectiva, la DES seguirá promoviendo las acciones que permitan incrementar la cantidad de participación, así como la representatividad de programas educativos con alumnos en movilidad.
- Respecto a programas educativos interinstitucionales con doble o triple acreditación o titulación, el SUV no cuenta actualmente con ninguno; sin embargo, se considera un área de oportunidad, la cual tendrá que analizarse en conjunto con la IES para identificar los nichos educativos y aliados estratégicos para su impulso.

#### Análisis de la formación integral del estudiante

Los perfiles de egreso se encuentran establecidos en los dictámenes de aprobación de los PE. En estos se establecen las competencias disciplinares y genéricas, así como los valores y principios rectores de la formación profesional y ciudadana. Estos son coherentes con los valores plasmados en la misión de la Universidad de Guadalajara, principios humanistas como la equidad, la justicia social, la convivencia democrática y la prosperidad colectiva.

El modelo educativo del SUV está centrado en el estudiante, promueve la formación de competencias profesionales y capacidades como la autogestión, creatividad, participación, cooperación y colaboración; enseñanzas que permiten conformar ciudadanos dispuestos a integrar comunidades de aprendizaje potencializados por las TIC.

Además, el Programa de Formación Integral aprobado en 2016 constituido por tres ejes estratégicos (Tutoría, Cultura y construcción de comunidad, Estilos de vida saludables), contribuye a la formación humana solidaria, que ofrece los valores, actitudes, aptitudes y habilidades de los estudiantes para el desarrollo social, cultural, ambiental, de salud, ciudadano y académico. Precisamente, dando continuidad a dicho programa, la DES ha trabajado para incrementar el alcance de las acciones relacionadas con este tema.

En lo referente a Tutoría, desde 2016 se ha triplicado la atención a los estudiantes para seguimiento a las situaciones detectadas en la trayectoria estudiantil con el fin de incidir favorablemente en la reducción de la deserción escolar y el mejoramiento de los índices de egreso y titulación. Sobre este respecto, es importante avanzar a la siguiente fase, que implica el desarrollo e integración de herramientas institucionales de interacción entre el tutor y el tutorado, así como generar una oferta

de servicios de orientación educativa, vocacional y profesigráfica, la cual no existe por el momento; además del diseño de una metodología para medir y evaluar el impacto de la tutoría en el SUV.

Sobre los ejes de Cultura y construcción de comunidad y Estilos de vida saludables, se han propiciado actividades como: círculos de lectura, Encuentro Virtual de Competencias Informativas, talleres y cursos para el desarrollo de competencias informativas, Encuentro Cultural y Deportivo, charlas inclusivas, entre otros, que se imparten de manera presencial, mixtas o 100% virtuales, considerando la naturaleza de la comunidad universitaria del SUV, brindándole posibilidades diversas para incorporarse a estas actividades, lo cual fortalece el currículo del estudiante y el impacto del rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la última edición del Encuentro Cultural y Deportivo, realizada en el mes de octubre de 2018, participaron 98 estudiantes y 108 egresados. En ese mismo año, en el Encuentro Virtual de Competencias Informativas se registró la participación de 139 personas, además de 23 sesiones presenciales de fomento a la lectura.

Con el fin de ampliar el abanico de opciones para nuestros estudiantes, se ha desarrollado el sitio web del Programa de Formación Integral del SUV, el cual ofrece contenidos que apoya el desarrollo de habilidades para la modalidad de estudio y el desarrollo de productos de aprendizaje, así como recursos informativos y material multimedia sobre temas como la integración e identidad institucional, el desarrollo cultural, la formación de ciudadanía, el emprendimiento, la cultura ambiental, el cuidado de la salud, el fomento deportivo. El reto de esta estrategia se centra en desarrollar un sistema que genere métricas respecto al acceso al portal y la consulta de los recursos por parte de la comunidad del SUV mediante un mecanismo de autenticación, además de la necesidad de desarrollar contenidos propios e interactivos acordes a las características de la población estudiantil.

Para fortalecer el trabajo del Centro de Atención Personalizada (CAP) como área estratégica de apoyo a los estudiantes, se diagnosticaron las dudas más frecuentes de los usuarios, lo que llevó al diseño de guías e infografías que incidieron en la disminución de incidencias tanto académicas, administrativas y tecnológicas. La siguiente fase de esta estrategia corresponde a la generación de un sistema de automatización para la atención de usuarios a través de un desarrollo tecnológico en el portal del SUV, lo cual permitirá enfocar los esfuerzos del CAP a una atención cada vez más personalizada con los estudiantes, en conjunto con la tutoría, para impactar en la mejora de la eficiencia terminal y en la disminución de los índices de deserción.

Por las características propias de la población estudiantil del SUV, aproximadamente el 90% ya se encuentra inserto en el mercado de trabajo desde que inician sus estudios; sin embargo, la DES, en alineación con la estrategia de la IES, ha impulsado la Red de Empleo, que es el portal institucional de la bolsa de trabajo UDG. Respecto a este punto, entre 2017 y 2018, se han postulado 279 alumnos y egresados (127 en 2017 y 152 en 2018) a diversas vacantes laborales.

A partir de los estudios de egresados realizados durante 2016, desde diciembre de dicho año hasta la fecha, al finalizar cada ciclo escolar se aplica una encuesta a los recién egresados de los PE del SUV, con el fin de obtener una evaluación integral de su experiencia educativa que permita identificar áreas de mejora. En el caso de los empleadores, se han llevado a cabo estudios a doce PE; algunos de ellos requieren actualizarse, pues se aplicaron desde 2015 y otros PE tienen

pendiente su elaboración. Ambas fuentes de información han apoyado la estrategia de evaluación y actualización curricular, además de conocer requerimientos del mercado profesional para diversificar e incrementar la oferta de educación continua.

### Análisis de la vinculación académica y social

La extensión y vinculación universitaria permite relacionarse con los sectores público, privado y social para generar un sistema de cooperación organizada y contribuir a la solución de problemas del entorno. En este sentido, el SUV ha realizado las siguientes acciones estratégicas:

El programa de Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA) coadyuva a diversificar las posibilidades de acceso a educación formal y continua; de manera especial en comunidades que, por razones económicas o geográficas, no han tenido dicha oportunidad. Este programa se lleva a cabo mediante la colaboración con ayuntamientos, dependencias públicas u organismos privados. Actualmente, se cuenta con 45 sedes de CASA Universitaria en 27 municipios en el estado de Jalisco: catorce de ellas en la zona metropolitana de Guadalajara y 31 en áreas rurales (figura 1).

**Figura 1**  
Cobertura del programa CASA Universitaria



La educación continua del Sistema de Universidad Virtual se lleva a cabo en dos áreas, la Unidad de Promoción y el Centro de Formación en Periodismo Digital (CFPD), que ofrecen cursos, diplomados, talleres y seminarios sobre temas de actualización e innovación en diversos ámbitos profesionales. Se ha fortalecido el trabajo de vinculación con instituciones como la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Cultura, la Fiscalía General del Estado de Jalisco, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, entre otros. Lo anterior ha permitido incrementar el impacto del programa contando con 19,455 participantes durante 2017 (en una oferta de 120 cursos, trece diplomados y nueve seminarios y talleres), 19,531 en 2018 (en una oferta de 181 cursos, trece diplomados y 17 seminarios y talleres) y durante 2019 se cuenta con una participación de 5,854 (en 99 cursos, nueve diplomados y 19 seminarios y talleres).

Se ha fortalecido la investigación en vinculación con los sectores público, privado y social, mediante proyectos de innovación y divulgación del quehacer científico, con la participación de estudiantes y académicos de la DES en eventos y actividades como: Epicentro y Talent Land, en vinculación con la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología del Estado de Jalisco (SICYT); R2T2 Operation Richter, con la colaboración de las empresas Nética y ATI: Tecnología Integrada; Robot-in-a-can, en conjunto con la empresa canadiense del mismo nombre; Festival Papirolas y la Primera Semana de Innovación, Ciencia y Tecnología, en conjunto con el Centro Educativo para Altas Capacidades (CEPAC). El reto, sin embargo, está en fortalecer los mecanismos para el desarrollo de investigación aplicada que genere financiamiento externo a la DES, ya que de 2017 a 2019 solo se han generado ingresos de impacto a estas actividades por un monto acumulado de \$850,328.00. Estos proyectos están enfocados a la difusión de la ciencia, mediante fondos del Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES) y del Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología de Jalisco (COECYTJAL).

El SUV se relaciona y participa activamente con instituciones y redes enfocadas en la educación abierta y a distancia, en el ámbito local, nacional e internacional, con el fin de diseñar estrategias conjuntas que promuevan los servicios educativos y contribuyan con la solución de los problemas locales y globales: en lo local, con el Consejo Estatal de Educación Superior, Abierta y a Distancia del Estado de Jalisco (CEESAD); en el ámbito nacional, con la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia, A. C. (AMECYD), el Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD) y el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED); en el ámbito internacional, las principales colaboraciones han sido con la Asociación de Universidades Latinoamericanas y Campus Virtual Latinoamericano (AULA-CAVILA), Virtual Educa, el Espacio Común de Educación Superior en Línea para América Latina (ECESELI) de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa (RECLA) y el International Council for Open and Distance Education (ICDE).

Como se ha mencionado en apartados anteriores, aproximadamente el 80% de los estudiantes del SUV se encuentran inmersos en el mercado laboral, lo que genera una fortaleza al momento de que realicen su servicio social y sus prácticas profesionales, ya que ambas acciones se alinean de una manera más natural a su disciplina.

En el caso del servicio social se han promovido acciones para incrementar el número de espacios, tanto en los tres niveles de gobierno (municipal, estatal y federal), como en asociaciones civiles y organizaciones privadas. El reto en este punto es buscar estrategias para incrementar los espacios de prestación del servicio social en modalidad virtual, para aquellos estudiantes que, por sus propias condiciones laborales o inclusive familiares o personales, no cuentan con el tiempo suficiente para realizarlo de manera presencial.

Referente a las prácticas profesionales, todos los PE del SUV están diseñados mediante una metodología de proyectos, lo que implica que, desde los primeros ciclos de estudio, el alumno está realizando práctica profesional. Uno de los desafíos en este rubro es generar un sistema que permita integrar la información de todos los proyectos que un estudiante realiza a lo largo de su trayectoria escolar, con el fin de sistematizar la información de todas las acciones de vinculación que realizan en sus cursos de proyectos. Hasta el momento, estas evidencias están más integradas y documentadas en el programa de Cartera de Proyectos, que consiste en un catálogo de proyectos presentados por los diversos sectores para la atención de necesidades sociales o institucionales.

Con todo lo anterior, se hace visible la necesidad de evaluar el impacto de la vinculación que el SUV ha realizado, tanto desde una perspectiva cuantitativa, es decir, del número de acciones realizadas, como desde un análisis cualitativo que fundamente los beneficios al desarrollo del entorno.

#### Análisis de la igualdad de género universitaria

En alineación con la política institucional de la UDG, el SUV fomenta la equidad de género de forma transversal en sus funciones sustantivas y de apoyo.

En la conformación de la población estudiantil, se cuenta con una matrícula total de nivel superior de 3,808 estudiantes, de los cuales el 54.9% (2 090) son mujeres y el 45.1% (1,718) son hombres.

La planta académica está integrada por 102 profesores de tiempo completo (PTC), 2 de medio tiempo (PMT), 341 de asignatura y 14 técnicos académicos. De los 445 profesores que integran la plantilla académica el 63.2% está conformado por mujeres y el 36.8% por hombres.

El personal administrativo se compone de 216 personas, de las cuales 25% son sindicalizada, 20% mandos medios y superiores, 13% son de confianza y 42% son de contratación temporal; de ese total, el 60% son mujeres y 40%, hombres.

En alineación a la política federal y a los objetivos expresados por diversas organizaciones que trabajan por la protección de los derechos humanos y la generación de condiciones de equidad de género, la Universidad de Guadalajara ha elaborado un protocolo universitario para atender los casos de acoso y hostigamiento; se llevó a cabo una consulta abierta a toda la comunidad de la IES a través del portal [www.udg.mx/consultaprotocoloacoso](http://www.udg.mx/consultaprotocoloacoso); dicha acción se realizó del 11 al 17 de junio de 2018. Con el consenso integral de estas opiniones se diseñó un documento de trabajo que es transversal a todas las DES, y que expone las políticas y procedimientos para la prevención, atención, sanción y erradicación del acoso y el hostigamiento.

Adicionalmente, la DES ha promovido acciones para coadyuvar en la atención y desarrollo de grupos vulnerables de mujeres a través del programa CASA Universitaria, en colaboración con el Centro de Justicia para la Mujer (CJM), que brinda servicios y apoyo a mujeres en situación de violencia de género.

Asimismo, dentro de las LGAC de los CA se genera investigación relacionada con “Cultura, derechos e inclusión”, “Acceso e inclusión formativa, laboral y social de universitarios”, entre otras. En estos proyectos se analizan algunos aspectos relacionados con los “techos de cristal”, que son los obstáculos que impiden a las mujeres participar en puestos directivos, principalmente, en las instituciones públicas, en la academia o en el sector privado, con el fin de proponer e incidir en políticas y estrategias que fomenten la participación y acceso de las mujeres a la academia, la investigación y la ciencia.

En noviembre de 2018, 28 trabajadores del SUV asistieron a capacitación sobre temas de igualdad de género, los cuales fueron organizados por la IES como una estrategia institucional y de impacto transversal.

#### Análisis de la capacidad y competitividad académica

La DES ha promovido acciones relacionadas con el incremento de su capacidad y competitividad académica, lo que ha permitido mejorar los indicadores estratégicos relacionados con estos temas.

Respecto a la capacidad académica, el SUV presenta los siguientes avances al mes de agosto del presente año:

- La planta académica de tiempo completo del SUV se integra por 102 PTC. De ellos, el 100% cuenta con estudios de posgrado (34% tienen doctorado y el 64% tiene maestría). Es visible la evolución que ha existido en la DES respecto a este tema, ya que en 2016 se contaba con el 97.1% de los PTC con estudios de posgrado. Además, se ha promovido que los estudios de posgrado de los docentes impacten en los programas educativos del SUV, lo que se refleja en un 92% de los PTC con posgrado en el área disciplinar de su desempeño.
- En el tema del reconocimiento al perfil deseable por parte del PRODEP, el SUV registra un 65% de PTC con el perfil vigente. Es importante mencionar que, aunque en términos porcentuales, pareciera hacer una disminución comparativa a 2016, año en que el 77.3% de los PTC tenían este reconocimiento; dicha variación tiene que ver con el hecho de que, en 2016, el porcentaje de PTC con perfil deseable está calculado contra la base de PTC con Posgrado a comparación de 2019 en que calcula contra el total de PTC de la DES, en términos netos, el SUV tenía 51 PTC con perfil PRODEP en 2016 y al corte de agosto de 2019 se cuenta con 68.
- Igualmente, en el caso de los PTC miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), parece existir una disminución porcentual, pasando de 42.9% del 2016 a 16.5% al corte de agosto de 2019, lo cual, nuevamente tiene que ver con la metodología de medición, ya que en 2016, el porcentaje de PTC miembros del SNI está calculado contra la base de PTC con Doctorado a comparación de 2019 en que calcula contra el total de PTC de la DES, en términos

netos, el SUV tenía 9 PTC miembros del SNI en 2016 y al corte de agosto de 2019 se cuenta con 17.

- Respecto a la evolución de los cuerpos académicos (CA), en 2016 se contaba con trece CA (nueve CAEF y cuatro CAEC); actualmente se tienen 16 CA (un CAC, cinco CAEC y diez CAEF), lo que genera un avance del 6.7% en el grado de consolidación de los CA. Una de las necesidades de los CA para incrementar su grado de consolidación es el grado académico de sus participantes, así como su incorporación al SNI o el reconocimiento al perfil deseable; por esta razón, la estrategia se está diseñando de forma integral para impactar en los diversos indicadores. Además, otros requerimientos están relacionados con el incremento de la producción conjunta de los miembros del CA, su vinculación otros CA de la IES o de manera interinstitucional, así como el impacto de la producción académica en relación con las LGAC hacia los PE de la DES.

**Tabla 2**  
Avances en los indicadores de capacidad académica del SUV, 2016 – agosto 2019

2016				Agosto 2019				Variación %			
% CA	% PTC PRODEP <sup>1</sup>	% PTC SNI <sup>2</sup>	% PTC Posgrado	% CA	% PTC PRODEP	% PTC SNI	% PTC Posgrado	% CA	% PTC PRODEP	% PTC SNI	% PTC Posgrado
30.8%	77.3%	42.9%	97.1%	37.5%	65.0%	16.5%	100%	6.7%	-12.3%	-26.4%	2.9%

En cuanto a los indicadores de competitividad académica el SUV presenta los siguientes avances al 30 de junio del presente año:

- Actualmente se cuenta con seis de siete PE de pregrado evaluables que son reconocidos por su calidad (la Licenciatura en Periodismo Digital es recientemente evaluable y será sometida a evaluación a finales de 2019). De la oferta de posgrado, de los ocho PE, tres de ellos están incorporados al PNPC del CONACYT (uno incrementó su nivel en el PNPC, en la categoría de “en desarrollo”); además, otros tres posgrados se sometieron a evaluación como programas de reciente creación, los cuales están en espera de dictamen. Los dos PE de posgrado restantes entrarán a proceso de evaluación en 2019: uno de ellos, el Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos, lo hará a través de los CIEES, ya que el CONACYT no reconoce a los posgrados de investigación en línea para efectos de su incorporación al PNPC.
- Respecto a la matrícula atendida en PE de licenciatura reconocidos por su calidad, actualmente se cuenta con un 98.8% de alumnos a diferencia del 100% reportado en 2016. Es importante mencionar que el porcentaje faltante corresponde a la matrícula de un PE que es recientemente evaluable al tener su primera generación de egreso en 2018, por lo que someterá a acreditación a finales de 2019. Sobre la matrícula de calidad a nivel posgrado, se ha mantenido más o menos constante en un promedio del 44%, ya que solamente se cuenta desde 2016 con tres

<sup>1</sup> Para 2016, el porcentaje de PTC con perfil deseable está calculado contra la base de PTC con Posgrado, en comparación con 2019 en que calcula contra el total de PTC de la DES.

<sup>2</sup> Para 2016, el porcentaje de PTC miembros del SNI está calculado contra la base de PTC con Doctorado, en comparación con 2019 en que calcula contra el total de PTC de la DES.



PE en el PNPC y otros tres posgrados están en espera de dictamen por parte del CONACYT respecto a su evaluación dentro de la vertiente de “reciente creación”.

- Estos resultados se han generado a partir de una atención estratégica a las observaciones y recomendaciones de los organismos evaluadores y acreditadores, las cuales se centran principalmente en: a) mejorar los índices de eficiencia terminal, b) incrementar el número de PTC afines al campo disciplinar de los PE, c) incrementar el porcentaje de la planta docente que participa en actividades de capacitación y actualización, d) promover la certificación de los docentes en sus competencias didáctico-pedagógicas, tecnológicas y disciplinares, e) incrementar la participación de estudiantes y profesores en acciones de movilidad (virtual y presencial) a nivel nacional e internacional, f) fortalecer las acciones de vinculación con los sectores público, privado y social, g) incrementar el alcance del programa de formación integral, h) impulsar acciones de orientación profesional, i) fortalecer la relación de la investigación en la DES con sus programas educativos, incentivando la participación de estudiantes en dichos proyectos.
- En lo que respecta al Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL), solamente existe el instrumento relacionado con tres programas educativos. Los restantes no cuentan con la posibilidad de aplicar esta evaluación debido a las particularidades de su campo disciplinar (licenciaturas en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento, en Seguridad Ciudadana, en Periodismo Digital y en Gestión Cultural). Se ha promovido la aplicación de este mecanismo, como modalidad de titulación y como una herramienta que permite identificar las habilidades y competencias necesarias a fortalecer en cada programa educativo, conforme a las exigencias y tendencias del mercado profesional. Desde 2016 que se dio inicio a esta estrategia, han aplicado 294 sustentantes con una tasa de aprobación promedio del 40.8%. Es importante mencionar que, debido a las características de la población estudiantil del SUV (considerando que el EGEL no es un requisito de egreso en los PE de la DES y que los estudiantes de licenciatura pueden optar por otras modalidades de titulación, entre las cuales, la correspondiente a desempeño académico sobresaliente es la más usual —65.2%—), es un reto mayúsculo la incorporación de los PE al IDAP del CENEVAL conforme la metodología de muestreo que aplica.

***NOTA: Esta información se incluye atendiendo la versión actualizada del anexo II A y II B recibida por la DGEU el jueves 10 de octubre, es importante señalar que esta información no coincide con los datos capturados previamente en los Anexos VI y V, los cuales se elaboraron con corte al mes de junio de 2019 atendiendo la Guía PROFEXCE.***

#### [Análisis de la evaluación de la gestión institucional](#)

Este análisis es del ámbito institucional

#### [Análisis de los problemas estructurales](#)

Este análisis es del ámbito institucional

#### [Análisis de la capacidad física instalada](#)

Este análisis es del ámbito institucional

## Anexo IV