



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria de Jalisco



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE

**PROF  
EXCE**  
2020 • 2021  
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO  
A LA EXCELENCIA EDUCATIVA



## I. Autoevaluación en el ámbito de la DES

## Autoevaluación

### Introducción

La presente autoevaluación es resultado de un proceso de análisis del estado actual de la DES, su propósito principal es rendir cuentas a la sociedad sobre las fortalezas y debilidades que se registran en sus actividades sustantivas y de gestión; pero también busca señalar el grado de avance de los objetivos planteados en el periodo 2016-2019. Este texto organiza la exposición de esos aspectos a partir de nueve ejes previstos en la guía del PROFEXC 2020-2021. En cada uno de estos segmentos se informa, de manera oportuna, las estrategias y acciones que se llevaron a cabo para alcanzar los objetivos planteados. Se pone un especial énfasis en las fortalezas y los problemas que aún persisten. Los problemas prioritarios detectados convergen en algunos aspectos que afectan la calidad educativa, la formación integral de los estudiantes, la inclusión educativa y la vinculación comunitaria, a través de los 14 programas educativos de pregrado y los 4 de posgrado ofertados por el CUNorte para atender la demanda de educación superior de la población que habita en la Región Norte de Jalisco. Esta región colinda con el Sur de Zacatecas y de Nayarit; tiene una superficie total de 10,305.46 km<sup>2</sup>, equivalente al 12.8% de la superficie del Estado. Es la segunda con el menor número de habitantes (32,366), según el Censo de Población y Vivienda 2010. Su población es predominante rural, y la mitad de sus municipios tienen altos índices de marginación social y elevados porcentajes de población en situación de pobreza, principalmente en las comunidades indígenas de la etnia Wixárika. Es la región con la población más dispersa; cuenta con 1058 localidades, de las cuales 469 corresponden al municipio de Mezquitic, y cuenta con 1054 localidades de menos de 2500 habitantes; solamente la conforman 4 localidades de más de 2500 habitantes.

### Análisis de la cobertura con equidad

Con un 100% de los aspirantes aceptados, el CUNorte ha contribuido incrementar la cobertura general de la IES, ello a partir de una oferta equilibrada de programas educativos en distintas áreas del conocimiento y en los niveles de pregrado y posgrado. Dicha oferta comprende las siguientes licenciaturas: Abogado, Administración, Agronegocios, Antropología, Contaduría Pública, Educación, Enfermería, Ingeniería en Electrónica y Computación, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Nutrición, Psicología y Turismo, así como también las Maestrías en Administración de Negocios, en Derecho, en Salud Pública y en Tecnologías para el Aprendizaje. Desde su inicio la DES ha generado una modalidad de formación a distancia y mixta en sus PE, la cual se busca fortalecer en los próximos años.

Bajo la perspectiva de la equidad, la DES cuenta igualmente con una oferta educativa con perspectiva transversal de género, de inclusión e interculturalidad crítica, en un contexto regional caracterizado por la discriminación de los grupos vulnerables, principalmente indígenas, mujeres, pobres y jóvenes. Estos rasgos pueden ser acumulativos en algunos segmentos de población y la DES se ha preocupado por atender las justas demandas de acceso a la educación de estos grupos vulnerables en la Región Norte de Jalisco. Por ello, la DES cuenta con un convenio de reserva del 10% de la matrícula para aspirantes de los pueblos originarios que garantiza su acceso cada semestre; también opera el programa de estancia universitaria para alumnos de bajos recursos económicos, un edificio que presta alojamiento y servicios básicos para que dichos estudiantes no abandonen los estudios por falta de recursos económicos.

En cuanto a la educación dual, la DES ha tenido dificultades para darle impulso en el periodo que se informa, debido a que se encuentra ubicada en un contexto regional de alta marginación y con escaso número de empresas en las cuales los estudiantes puedan recibir formación. Pese a ello se ha dado algunos pasos en esa dirección a través de las prácticas profesionales.

La DES no excluyó a ningún estudiante en el periodo 2016-2019 por falta de espacios. Todos los aspirantes fueron admitidos debido a algunas acciones que permitieron fortalecer la complementariedad de la oferta

educativa con el uso intensivo de la infraestructura o capacidad instalada, la cual está rebasada y se requiere crear más espacios para no excluir a ningún aspirante por esta razón.

Entre 2016 y 2019, no se realizó ninguna acción para vincular a la DES con las instituciones de educación media superior y propiciar una planeación conjunta para ampliar la cobertura, ya que en la DES se admite al 100% de los aspirantes.

Entre 2016 y 2019 la admisión del 100% fue posible debido a que la DES implementó algunos mecanismos objetivos, equitativos y transparentes para la admisión de nuevos estudiantes. Ello fue posible debido a que la DES implementa un modelo educativo que se fundamenta en los principios de acceso e inclusión educativa en la oferta de sus 14 PE de pregrado y los 4 de posgrado.

Para disminuir la deserción, en la DES se incrementó el número de becas para estudiantes de pregrado y posgrado, se mejoró el programa de tutorías y se llevaron a cabo algunos estudios de clima escolar y de satisfacción de los estudiantes. A pesar de la relevancia de estas acciones, aun se requiere incrementar los porcentajes de retención y aumentar los porcentajes de graduación, ya que son bajos en algunos PE de la DES.

Como parte de las acciones para mejorar la equidad, en la DES se ofertaron cuatro maestrías y se creó un Doctorado en Educación entre 2016 y 2019, a fin de incrementar el porcentaje de estudiantes con educación continua en la Región Norte de Jalisco, a pesar de ello los alumnos matriculados en ellos representaron menos del 10% de la matrícula de las licenciaturas entre 2016 y 2019.

Un problema sensible que se ha detectado, no solamente en el periodo 2016-2019, consiste en que la mayoría de la infraestructura educativa y los espacios educativos de la DES no son incluyentes o limitan el acceso a las personas con capacidades diferentes.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, la DES cuenta las siguientes fortalezas: a) registra el nivel más alto de equidad en el acceso a oportunidades educativas de la red universitaria, inscribe al 100 % de los aspirantes, b) cuenta con un convenio de reserva del 10 % de la matrícula para aspirantes de los pueblos originarios.

De igual modo la Des cuenta con las siguientes áreas de oportunidad: a) los espacios de la DES con infraestructura incluyente son limitados.

### Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

Uno de los criterios pedagógicos más importantes del proceso enseñanza aprendizaje es la flexibilidad de los programas de estudio, entendida como una estructura transversal que facilita no solo la creación de unidades de aprendizaje, sino además su actualización constante. Actualmente la flexibilidad de los Programas Educativos (PE) del Centro Universitario del Norte (CUNorte) se encuentran en un proceso de fortalecimiento a partir de tres ejes: la interculturalidad crítica y la inclusión educativa, ya que las estrategias propuestas en el periodo anterior impulsaron de manera incipiente estos ejes transversales.

Desde estas perspectivas, para fortalecer la flexibilidad de los Programas de Estudio y los Mapas Curriculares, se busca implementar las siguientes estrategias: tomar en consideración los rasgos culturales, lingüísticos, sociales y económicos de la población a la que se atiende. Ello debido que la matrícula de estudiantes pertenecientes a pueblos originarios aumentó en los últimos cuatro años un 73%, lo que implica una incorporación paulatina de la enseñanza de lenguas originarias en la DES.

Asimismo, dadas las características de dispersión, baja conectividad e infraestructura carretera deficiente de la región de influencia, se ha incorporado el uso de tecnologías educativas a los PE para mejorar la vinculación social y revertir el problema que representa la formación presencial de los estudiantes, de tal modo que se tiene el apoyo de un amplio paquete de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) aplicadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los PE de la DES. Para impulsar la flexibilidad curricular, los académicos

de la DES utilizan TIC para el diseño de entornos educativos mixtos: virtuales y presenciales. A esta acción se añade la implementación de la plataforma Moodle y el proyecto Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA), que consiste en un espacio en donde se tiene acceso a recursos tecnológicos y conectividad a internet. A la fecha se cuenta con 19 CASA en los 10 municipios de la Región Norte de Jalisco, 6 de ellas están en comunidades indígenas. En este sentido, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha sido un factor fundamental para la flexibilidad y adaptación del modelo educativo y los procesos de enseñanza-aprendizaje a las necesidades de la población. Estas herramientas, han facilitado la adquisición de conocimientos en entornos virtuales y presenciales en todos los PE. Sin embargo, las CASA presentan un rezago importante en la actualización de la infraestructura educativa y una brecha en el catálogo de servicios educativos, lo que representa una debilidad para la formación a distancia y la educación continua dirigida a población abierta.

Además, desde finales del 2016 a la fecha se ha continuado con el proceso de actualización de las unidades de aprendizaje al enfoque por competencias laborales, una estrategia de flexibilidad de los PE que ha generado unidades de aprendizaje y contenidos académicos que fortalecen las competencias y conocimientos de los estudiantes con metodologías, aptitudes y actitudes que les permitan aprender por sí mismos para enfrentar nuevos retos. El 73% de los PE han actualizado sus unidades de aprendizaje con el enfoque institucional de competencias. Así, los alumnos tienen la posibilidad de planificar sus trayectorias académicas.

Como parte de las estrategias implementadas para mejorar la flexibilidad, la DES participó, a través de la Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado (CIEP), en la actualización de los planes de estudio, en conjunto con los grupos de pares académicos de la Red Universitaria en los Comités Intercentros. La DES mantiene una estrecha coordinación con la CIEP y aplica los estándares de este organismo en la actualización por competencias de los planes de estudio de sus PE. Entre diciembre de 2016 y 2019 se logró un avance importante en la actualización de varios PE. A la fecha se tiene un avance de 100% en Enfermería, Psicología, Administración, Contaduría Pública, Agronegocios, Abogado, Ingeniería en Mecánica Eléctrica e Ingeniería en Electrónica y Computación; Turismo presenta el 25% de avance, Antropología el 30%, la Nivelación de Enfermería el 70% y Nutrición un 75%.

Desde finales del 2016 a la fecha se ha avanzado en una estrategia enfocada en el fortalecimiento de las competencias generales y específicas, así como en estrategias adicionales focalizadas en fortalecer la formación integral de los alumnos. Una de esas acciones fue la aplicación del Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL), sin embargo los estudiantes tuvieron un bajo desempeño en esa certificación de conocimientos y habilidades en el periodo que se informa. Solamente los estudiantes de enfermería y abogado obtuvieron el estándar 2 en el Padrón del Alto Rendimiento Académico del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL).

Si bien se avanzó en el tema de la flexibilidad, aún hay algunos problemas que se deben atender. En el periodo de 2016 a la fecha poco se ha avanzado en la estrategia de reestructuración de los mapas curriculares, de forma que los estudiantes tienen un escaso margen para organizar sus propias trayectorias. Ello obedece a que los mapas curriculares son muy especializados, rígidos y a la fecha solamente existe un PE transdisciplinario: la Licenciatura en Agronegocios. Estos PE, por ser más especializados, dotan escasamente a los alumnos con las suficientes habilidades transdisciplinarias, tienen un sistema equiparable de créditos que opera medianamente al interior de la DES para afrontar problemáticas locales, regionales y nacionales.

De igual modo, en la DES no se ha dado prioridad a la aplicación del aprendizaje basado en problemas (ABP), como técnica para involucrar a los estudiantes en un aprendizaje auto dirigido a la solución de problemas sociales de la región de influencia y de México. De igual modo, el currículo de los PE no se basa en la enseñanza de competencias que implica la educación 4.0 desde una perspectiva multidisciplinaria; y los PE de la DES no cuentan con salidas laterales para certificar las competencias a los estudiantes que ya no puedan continuar los estudios y accedan a la oportunidad de incorporarse al mercado laboral

Por último, cabe destacar que en el periodo de 2016 a 2019, los PE de la DES no implementaron un sistema para la certificación de competencias disciplinares, de forma que no se ha iniciado este tipo de estrategia que daría a los estudiantes que han abandonado los estudios la oportunidad de insertarse en el mercado laboral en mejores condiciones de empleabilidad.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, la DES cuenta las siguientes fortalezas: a) cuenta con procesos y modalidades de enseñanza-aprendizaje acordes a los avances de las TIC en la actualidad; b) tiene un destacado avance en la actualización curricular, 73% de los PE han actualizado sus unidades de aprendizaje con el enfoque institucional de competencias.

De igual modo la Des cuenta con las siguientes áreas de oportunidad: a) cuenta con una reducida formación dual de los estudiantes; b) cuenta con un sólo PE transdisciplinario; c) no ha dado prioridad a la aplicación del aprendizaje basado en problemas (ABP); d) el currículo de los PE no se basa en la enseñanza de competencias que implica la educación 4.0 desde una perspectiva multidisciplinar.

### Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

Contar con enseñanzas adaptadas a la comprensión y solución de las problemáticas locales, regionales y nacionales es uno de los aspectos más importantes de los modelos educativos actuales. Esta adaptación o pertinencia entre la universidad y la sociedad puede ocurrir de diversas formas. Hay mecanismos que involucran los proyectos curriculares de las universidades de forma directa y con los principios que guían las políticas de la universidad; otros medios, por diversas razones, están relacionados con las políticas públicas de Estado en los distintos niveles de gobierno. En los dos sentidos antes mencionados, la Universidad prioriza la pertinencia de las enseñanzas con los sectores sociales a través de la creación de escenarios reales o mediante la educación dual impulsa, con el fin de impulsar inclusión, la cooperación solidaria. Bajo esta perspectiva, el concepto de pertinencia resulta entonces decisivo para evaluar este tipo de relaciones entre la formación de los estudiantes y el desarrollo de competencias en ambientes reales.

De acuerdo con los criterios antes mencionados, es difícil hablar de la pertinencia de las enseñanzas en el modelo educativo que guía los procesos educativos de la DES, pero si se ha fundamentado las tareas de enseñanza-aprendizaje en los objetivos que aparecen en el apartado estratégico del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) de la U de G y en el Plan de Desarrollo del CUNorte, de la siguiente forma:

PDI: “Mejora de la calidad de los procesos, ambientes y resultados de enseñanza-aprendizaje”.

PDCUNorte: “Incremento de la calidad de los procesos de aprendizaje a través de la profesionalización de la formación docente, con base en estándares nacionales e internacionales”.

Desde la DES se ha contribuido a adaptar las enseñanzas y la formación de los estudiantes a la solución de problemas reales locales y regionales con estos objetivos como fundamento de sus objetivos particulares, estrategias y acciones.

En ese tenor, cabe decir que las acciones realizadas en el periodo 2016-2019 en la DES han contribuido a prestar enseñanzas adaptadas a las necesidades del entorno y garantizan a la región un capital humano acorde a las demandas del mercado laboral de la región.

Entre 2016 y junio del 2019, como una estrategia para mejorar las enseñanzas, se realizaron estudios de factibilidad y seguimiento a egresados, los cuales contribuyeron, por una parte, a flexibilizar parcialmente los planes de estudio y, por la otra, a diversificar la oferta académica en el nivel de pregrado y posgrado. Igualmente se llevaron a cabo diversas actividades para fortalecer la unidad especializada en la formación y actualización de los académicos de la DES.

Estos estudios han sido indispensables para el logro de otros objetivos, ya que son el sustento de las decisiones

tomadas para mejorar las rutas curriculares y los contenidos de los planes de estudio o para ofertar nuevos PE pertinentes. Dichos estudios han sido el fundamento de varias propuestas de apertura de PE, entre ellos el Doctorado en Educación, varias maestrías: en Intervención Psicológica en Salud y Comunidad, en Antropología, en Tecnologías de la Información y en Ciencia y Tecnología, así como de la Licenciatura en Educación. A través de estas acciones ha mejorado la formación y la empleabilidad de los estudiantes para insertarse con más ventajas en el mercado laboral y también se ha fortalecido tanto la educación continua como las competencias disciplinares de la planta docente.

Si bien la adaptación de la enseñanza mejoró con esta estrategia, la pertinencia de algunos PE aun es poco satisfactoria para atender las necesidades de la región. Por ello se requieren los estudios de factibilidad y empleadores, ya que, al investigar las características del entorno, de la DES, del mercado de trabajo, los empleadores, los estudiantes y egresados, éstos permiten reorientar y aumentar la oferta educativa, actualizar las competencias docentes, evaluar el modelo educativo y reorientar los procesos de enseñanza y aprendizaje bajo los criterios de pertinencia, interculturalidad, inclusión, territorio y transdisciplinariedad. Como parte de esa estrategia, del 2016 a la fecha, la DES dio impulso a la educación continua a través de la oferta de cinco posgrados y un diplomado en formación docente.

En cuanto a la investigación que fortalece la pertinencia de las enseñanzas, entre el 2016 y junio del 2019, como parte de las estrategias se realizaron algunos proyectos de investigación básica y aplicada a partir de las LGAC aprobadas por la DES, algunos han dado impulso al emprendimiento de manera incipiente en los estudiantes, otros han contribuido a mitigar las problemáticas regionales y a mejorar las condiciones de vida.

Entre 2016 y junio del 2019, también se realizaron proyectos con mediano impacto social desde LGAC que han tenido como objeto atender problemáticas de la realidad nacional y local en las siguientes áreas: salud, sociedad y educación, ambiente, productividad y desarrollo sustentable, energía y desarrollo tecnológico. A partir de éstos se han desplegado programas que tienen como fin mejorar las condiciones de vida de la población y generar alternativas a las problemáticas sociales; destacan las Brigadas Universitarias Multidisciplinarias, integradas por estudiantes y docentes de las Licenciaturas en Psicología, Nutrición, Enfermería y Abogado. Su finalidad es la prevención en salud física, mental y social de niños, adolescentes y adultos. Asimismo, se realizaron 2954 asesorías universitarias en localidades de la Región Norte de Jalisco; mediante éstas acciones también se impartieron talleres para la prevención del bullying, la autoestima, sexualidad, resiliencia, prevención de accidentes, salud dental, cuidado nutricional, actividades recreativas y deportivas. Asimismo, los esfuerzos continuos por incrementar la inversión en innovación, tecnologías y la generación de conocimiento científico han permitido dar impulso a la formación de estudiantes con responsabilidad social.

Sin embargo con estas acciones centradas en el desarrollo de escenarios reales de investigación y prácticas profesionales, apenas se ha logrado involucrar a un número mediano de estudiantes y se ha atendido a un bajo porcentaje de la población de la región Norte de Jalisco. Para incrementar estos números se requiere diversificar e innovar en otras áreas de oportunidad y se necesita una mayor cantidad de proyectos de investigación con impacto social; la meta ahora será que los estudiantes elaboren un mayor número de proyectos asesorados por los docentes y que ellos den un sustento pertinente a su diseño, implementación y evaluación.

Por otra parte, las enseñanzas pertinentes recibieron un impulso en la DES a través de una unidad especializada para la actualización y formación de los profesores. Esta unidad diseñó y puso en marcha, desde 2016 a la fecha, un Programa Institucional de Formación Docente; también dio inicio a un Diplomado en Desarrollo de Competencias. Este diplomado incluyó cuatro niveles de formación: a) disciplinar, b) pedagógica, c) didáctica, y d) uso de TIC. Al final del 2018, el 97% de los docentes participaron en dicho diplomado. A pesar de ello, una quinta parte de los académicos no cuenta las competencias pedagógico-didácticas, ni con la actualización disciplinar, ni con formación en temas transversales, para enseñar en el nivel superior.

Otra estrategia fue la actualización de los profesores en procesos de enseñanza-aprendizaje, desde el 2016 a la fecha, mediante cursos con diferentes temáticas disciplinares, entre los que se encuentran: Uso y Manejo de Herramientas Tecnológicas; Competencias Docentes y Aprendizaje Centrado en el Estudiante; Diseño

Curricular e Instruccional; Educación Superior e Innovaciones curriculares; Estrategias Formativas con Enfoque por Competencias en el Nivel Superior. Asimismo, para fortalecer la formación profesional de forma transversal y “enseñar a enseñar”, se han ofertado diplomados de: Enseñanza y Aprendizaje Móvil, Tutoría Académica, Desarrollo de Competencias Docentes, Diseño y Operación de Cursos en Línea, Formación con Enfoque por Competencias en el Nivel Superior, así como Gestión Educativa. Cabe destacar que se concluyó en 2018 la primera edición del Diplomado Formación para una Docencia Universitaria en Entornos Diversos, a través del cual fortaleció las competencias pedagógicas.

Si bien se ha fortalecido la pertinencia de las enseñanzas mediante la actualización disciplinar, aún se requiere incrementar el porcentaje de docentes con competencias pedagógicas y didácticas que fortalezcan sus procesos de enseñanza. Además, es necesario aumentar el número de docentes de reciente incorporación capacitados en competencias disciplinares y en temas transversales.

Otro medio para adaptar las enseñanzas a la solución de las necesidades regionales y nacionales fue la realización de estudios de seguimiento a egresados. Entre 2016 y 2018 se llevó a cabo solo un estudio, el cual estuvo a cargo del Centro de Estudios Estratégicos para el Desarrollo (CEED). Éste arrojó los siguientes resultados: el 67% de los egresados contaba al momento de la encuesta con un empleo, el 49% consiguió un empleo en menos de 6 meses posterior a su egreso y 68% trabajaba en organismos e instituciones públicas. Mientras que el seguimiento a egresados desarrollado semestralmente por los PE de la DES desde el 2016 a la fecha se ha enfocado en conocer el desempeño laboral y la relación del empleo con los estudios concluidos. Sin embargo, estos estudios no han explorado en profundidad otras variables de interés sobre los empleadores. Por lo tanto, este hecho presenta un área de oportunidad para desplegar como estrategia el estudio de empleadores en el período 2020-2022.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, la DES cuenta las siguientes fortalezas: a) se fundamenta en estudios de factibilidad y pertinencia para adaptar las enseñanzas a las necesidades de la Región Norte de Jalisco; b) ha fortalecido las competencias de los estudiantes a través de proyectos sociales y prácticas en escenarios regionales; cuenta con una unidad especializada para la formación y actualización de los académicos.

De igual modo la Des cuenta con las siguientes áreas de oportunidad: a) las enseñanzas de la DES son medianamente satisfactorias en la formación de estudiantes en escenarios reales; b) un porcentaje significativo de académicos no tienen las competencias pedagógico-didácticas para la enseñanza en el nivel superior; c) un porcentaje significativo de académicos no cuentan con las competencias disciplinares para enseñar en el nivel superior; d) los académicos de la DES desarrollan LGAC con mediano impacto en el bienestar de la población y el desarrollo regional.

### Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

De conformidad con una tendencia de la educación en el contexto internacional, la DES ha puesto en marcha una estrategia basada en el uso de TIC para crear ambientes de aprendizaje flexibles, presenciales y virtuales, lo cual incluye el diseño de materiales audiovisuales para facilitar los procesos de enseñanza en ambientes mixtos o virtuales; ello ha permitido avanzar en la flexibilidad de los PE de la DES y adaptar los procesos de enseñanza-aprendizaje a la solución de los problemas locales, regionales y nacionales. Sin embargo, en este rubro, la elaboración de contenidos y objetivos de aprendizaje en línea (MOOCs) de calidad aún es incipiente, por lo que se requiere revertir esa tendencia de manera urgente.

Para fortalecer la flexibilidad de los PE y la pertinencia de las enseñanzas, como estrategia, la DES ha proporcionado tres tipos de recursos digitales operados a través del uso de TIC: a) acceso a internet a la comunidad universitaria en diversos espacios administrativos y formativos; b) operación de plataformas educativas como el Moodle para la educación dual, es decir, presencial y virtual, y c) equipamiento de los espacios formativos (aulas, laboratorios de cómputo, bibliotecas, auto acceso para idiomas) con pantallas,

pizarras inteligentes y dispositivos móviles (portátiles y tabletas) a los cuales los estudiantes tienen acceso de manera habitual. Además, se ha adquirido *software* especializado (MathLab, SPSS, Nutrimind, SolidWorks, CONTPAQ, NomiPAQ, ATLAS.ti, entre otros), los cuales son utilizados por académicos y alumnos en proyectos de investigación y en los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos los PE. A pesar del avance registrado en el periodo que se informa, el número de licencias de *software* especializado para la enseñanza y la investigación es reducido

Por otra parte, se ha trabajado en el fortalecimiento de diversas acciones con apoyo de las TIC. Una de ellas es el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para disminuir la deserción y el bajo rendimiento escolar, mediante un Plan de Acción Tutorial (PAT) en línea (<http://www.tutoria.udg.mx/faces/login.xhtml>). Otra acción que se basa en el uso de TIC el Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU), el cual se implementa para la gestión académica y uso de la información institucional, donde acceden alumnos, docentes y coordinadores de los PE, el propósito de este medio es mejorar la calidad de los servicios para la comunidad académica (<http://siiiau.udg.mx>) y optimizar el seguimiento de los estudiantes. A la fecha el SIIAU funciona de manera óptima y genera un expediente en línea para cada alumno. La DES utiliza esta herramienta para el seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes.

Asimismo, la DES trabajó en el diseño de 2651 cursos en línea, cifra que aún se tiene que incrementar. Estos cursos sirven como apoyo a las actividades académicas en la plataforma Moodle, están distribuidos por departamentos y PE; el Departamento de Bienestar y Desarrollo Sustentable es el que concentra el mayor número con 41.5% del total. Como apoyo al aprendizaje por competencias, se implementó otra estrategia, el diplomado Formación para una Docencia Universitaria en Entornos Diversos, con el objetivo de desarrollar cursos virtuales para el 100% de los programas académicos. En 2018 se diseñaron 526 cursos, lo que representa un avance del 73% respecto al total de cursos que registran los PE.

Por otra parte, es evidente que la infraestructura tecnológica genera un impacto positivo en la formación. El invertir en las TIC contribuye a reducir la brecha digital en la comunidad universitaria y en la población de la Región Norte de Jalisco, ofreciendo un medio de acceso masivo a la información, y ofertando, en este sentido, una educación con calidad. Por ello, en el periodo que se informa se realizó una fuerte inversión en equipos de cómputo; la relación estudiantes por computadora mejoró al pasar de 20.0 en 2016 a 16.5 en el 2018 y se operó 19 CASA universitarias en 10 municipios de la región, 6 de ellas en comunidades indígenas. Si bien se avanzó en este rubro, aún es necesario seguir invirtiendo en la actualización y equipamiento de los espacios con infraestructura educativa para la formación mixta y continua.

Sin embargo, un aspecto de la infraestructura académica que ha sido descuidado en la DES es el vínculo que la Inteligencia Artificial (IA) ha desarrollado con el internet. Esta conexión ha reconfigurando la industria y la educación en los países avanzados. En las universidades de estos países, el vínculo entre IA e Internet ha originado la educación 4.0. Se deduce de ello que este tipo de educación va acompañada del uso de nanotecnologías, robótica, inteligencia artificial, realidad virtual, realidad aumentada, y el manejo de masivas bases de datos. En este contexto muchas universidades han reestructurado sus planes de estudio tomando en consideración un enfoque 4.0 para actualizarse y sincronizarse a los procesos formativos de los estudiantes con los avances tecnológicos de un mercado laboral, el que demanda egresados con habilidades “blandas” y uso intensivo de TIC de última generación. Pese a esta tendencia global en la reestructuración de los PE, la DES ha avanzado escasamente en dicha dirección, pues los PE no han incorporado TIC de última generación vinculadas a la IA, ni han reestructurado sus planes y mapas curriculares con el objetivo de proporcionar habilidades blandas y uso intensivo de TIC de última generación, lo cual deja la formación de los estudiantes en una posición muy incipiente bajo el enfoque 4.0. Una brecha en este rubro radica en que la gran mayoría de los profesores no cuenta con las competencias digitales que requiere la educación 4.0

De acuerdo con lo anteriormente señalado, la DES cuenta las siguientes fortalezas: a) opera la plataforma Moodle como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje; b) implementa en línea el Sistema Integral de Tutorías (SIT); c) cuenta con procesos institucionalizados para dar seguimiento en línea a la trayectoria académica de los alumnos en el SIIAU.

De igual modo cuenta con las siguientes áreas de oportunidad: a) los espacios para el aprendizaje en entornos mixtos presentan un rezago; b) la infraestructura académica de las CASA universitarias presenta un rezago que afecta a los usuarios; c) una tercera parte de los profesores cuenta con las competencias digitales que requiere la educación 4.0; d) la producción de contenidos y objetivos de aprendizaje en línea (Mooc's) aún es reducida.

### Análisis de la internacionalización solidaria

Acorde con el Plan de Desarrollo del CUNorte 2014-2030 (PDCUNorte), construyendo el futuro con talento universitario, la movilidad prevalece como acción prioritaria, seguida por alianzas, acuerdos de cooperación y formación de estudiantes y académicos con perfil internacional, para impulsar en ellos el desarrollo de competencias globales e interculturales. Entre los indicadores de la internacionalización de la educación superior más comúnmente utilizados se encuentran los siguientes: a) movilidad estudiantil; b) movilidad de la planta docente; c) cursos internacionales y/o manejo del segundo idioma (inglés); d) internacionalización del currículo. En el contexto del Profexce 2020-2021 se abordan, sin embargo, algunos indicadores adicionales, los cuales han servido de guía para analizar las situación de la DES en cuanto a este rubro.

Con el propósito de impulsar la internacionalización del curriculum para la obtención de competencias globales, multiculturales e interculturales, la DES priorizó el apoyo a la movilidad durante el periodo 2016-2019; en concreto, se creció significativamente en el número de convenios internacionales para la realización estancias académicas y de investigación, el establecimiento de redes de colaboración para incrementar la movilidad de estudiantes y en la cooperación académica internacional y las estancias académicas de profesores., se concretaron acuerdos y convenios de colaboración con instituciones de educación superior de España, Estados Unidos, Bulgaria, Turquía, Rumania, Argentina, Colombia, Uruguay, Cuba y El Salvador.

El resultado de estas acciones se puede observar en la participación de alumnos de licenciatura y posgrado en algún programa de movilidad, tanto de estancias cortas como semestrales, la cual se incrementó de manera gradual en los últimos tres años; se pasó en la DES de 44 en 2016 a 56 en 2017 y a 91 en 2018. En cuanto a la movilidad entrante, un total de 51 estudiantes extranjeros se integraron en 2018 superando la cifra de años anteriores: dos en 2016 y 13 en 2017. Cabe resaltar que, del total de estudiantes que realizaron movilidad saliente en 2018, el 6.7% pertenecía a alguna comunidad indígena de la Región Norte de Jalisco y que las acciones de movilidad saliente de los estudiantes tuvieron como destino principal algunos países de Sudamérica (55), Europa (27), Norteamérica (6) y Centroamérica (3).

De igual modo, esa tendencia se observa en el número de profesores de la DES con movilidad saliente, los cuales se incrementaron a 89 en el 2018, lo que supera el número alcanzado en años pasados: 61 en 2016 y 58 en 2017. Los principales destinos de los académicos fueron algunos países de Norteamérica (12), Sudamérica (28) y Europa (47). También creció la movilidad entrante de académicos; en 2013 el CUNorte recibió únicamente a un profesor extranjero, en 2018 fueron recibidos 31. Esos profesores provenían de Sudamérica, Europa, Centroamérica y el Caribe.

Otras acciones de internacionalización que permitieron avanzar en el fortalecimiento internacional del curriculum fueron el incremento de cursos internacionales, los convenios de cooperación académica y de investigación conjunta con universidades extranjeras. En 2016 el CUNorte tenía únicamente un convenio de este tipo con una universidad extranjera, en 2018 se celebraron diez convenios.

De igual modo, entre 2016 y 2018 se dio continuidad a otras dos estrategias para la internacionalización del aprendizaje: la academia de idiomas y el programa institucional para la adquisición de un segundo idioma; desde éste programa se trabajó entre 2016 y 2017 en la enseñanza del wixárika, el italiano y el inglés. En 2018 los programas JOBS by PROULEX y FILEX diversificaron su oferta con la enseñanza de alemán, chino, francés y japonés. Con ello la matrícula en las clases de idiomas creció, pasando de 394 alumnos en 2015 a 463 inscritos al inicio del 2019. Sin embargo, cabe señalar que en el periodo que se reporta, un alto porcentaje de estudiantes tenía un nivel bajo de dominio del inglés, bajo el marco de referencia europeo.

En contraste con las fortalezas antes señaladas, hay evidencia de algunas debilidades en el tema de la internacionalización solidaria. Una de ellas es la necesidad de celebrar un mayor número de convenios específicos para la operación de programas educativos interinstitucionales con o sin doble titulación, ya que en la DES no existen PE con doble titulación.

Asimismo es imperante iniciar la impartición de cursos impartidos en una segunda lengua e incrementar la participación de profesores y estudiantes en cursos internacionales, pues los cursos en una segunda lengua no se imparten nunca en la DES; además los cursos internacionales son incipientes y los estudiantes de la DES no realizan prácticas profesionales en empresas o instituciones extranjeras.

Otra estrategia apenas incipiente, y que requerirá de mayores esfuerzos por parte de la DES para que contribuya a mejorar la internacionalización del currículum, es la colaboración en programas y proyectos de investigación científica y tecnológica, en los cuales participen no solo académicos, sino también estudiantes. Debido a que estas prácticas son reducidas en la DES, será necesario implementar estas estrategias para fortalecer la internacionalización solidaria, la capacidad académica y la competitividad de los PE; en consecuencia, también se requerirá fortalecer la docencia y la investigación en LGAC innovadoras, así como la consolidación de redes de investigación y la transferencia de conocimientos con universidades e instituciones extranjeras.

Evidentemente, dichas actividades han requerido un trabajo arduo a través de algunas estrategias prioritariamente diseñadas para la procuración de fondos internacionales a través de la cooperación y el intercambio académico, un aspecto en el que la DES ha trabajado de manera incipiente o casi nula. Otras universidades y organismos internacionales son clave para el cumplimiento de compromisos relacionados con la formación de calidad que aparecen en el Plan de Desarrollo Institucional, el plan de desarrollo de la DES, los planes estatales y nacionales y las metas internacionales de la ONU, relativas a la calidad educativa. Ello implica alianzas de colaboración internacional como garantía de una educación con resultados positivos en la transferencia de conocimientos, la inclusión educativa, la interculturalidad y la vinculación social.

Por último, es importante remarcar que la DES cuenta con un avance incipiente en la firma de convenios para que los estudiantes realicen prácticas profesionales en empresas o instituciones extranjeras. Evidentemente la realización de este tipo de prácticas tiene beneficios importantes para el fortalecimiento del currículum y la empleabilidad de los estudiantes, ya que mejora las experiencias transculturales en un mundo global, se gana en experiencia internacional y en la transferencia de conocimientos. Desafortunadamente los recursos disponibles para que puedan realizar prácticas en el extranjero aún son limitados en la DES.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, la DES cuenta con las siguientes fortalezas: a) registra un incremento significativo en la movilidad internacional entrante y saliente de estudiantes y profesores; b) se ha incrementado el número de convenios internacionales para la realización de estancias académicas y de investigación.

De igual modo cuenta con las siguientes áreas de oportunidad: a) los PE de pregrado y posgrado de la DES no cuentan con cursos impartidos en inglés; b) el número de académicos y estudiantes que participan en proyectos de investigación internacionales es reducido.

### [Análisis de la formación integral del estudiante](#)

Para mejorar los conocimientos, competencias laborales, aptitudes, actitudes, habilidades y valores de los estudiantes y construir con éxito su futuro, la DES ha desarrollado diversas estrategias con logros importantes en su proceso formativo y su aprendizaje, pero aun con oportunidades de mejora. En el periodo del 2016 a la fecha se han realizado algunas acciones que han permitido conocer con cierto detalle, mediante encuestas y entrevistas de ingreso, que los principales problemas auto reportados por los estudiantes son sus carencias económicas; inasistencias por trabajo, escaso apoyo familiar para realizar los insumos educativos, traslados o rentar una vivienda cerca de la DES; orientación vocacional errónea; deficiencias en la formación recibida en el

bachillerato; deficiencias en el uso de TIC; problemas y prácticas de riesgo para la salud, y escasa formación en valores, así como en el respeto a los derechos humanos y el ejercicio de una ciudadanía socialmente responsable. Estas situaciones continúan dando lugar a la oportunidad de emprender algunas acciones para mejorar integralmente la formación y trayectoria de los estudiantes en cuanto a permanencia, egreso y titulación oportuna.

Debido a ello, uno de los medios que la DES implementó, del 2016 a la fecha, para mejorar la calidad de la formación al ingreso y lograr que los estudiantes desarrollen sus capacidades durante su trayectoria, se registra el Programa de Desarrollo de Habilidades Cognitivas para los alumnos de nuevo ingreso. Del 2016 a la fecha han participado alrededor del 74% del total de los aspirantes inscritos en los PE de pregrado.

La DES ha implementado igualmente PE con modalidad mixta (presencial y virtual) de enseñanza, ello debido a la dispersión de las localidades y las dificultades de traslado de los estudiantes a las instalaciones de la DES. También se han implementado otras actividades para mejorar las habilidades cognitivas de estudiantes de nuevo ingreso: un curso de introducción (40 horas), que se complementa con el uso de la plataforma Moodle y TIC. Los cursos con el uso de TIC sirven, además, para dar una inducción inicial en las carreras y enseñar a los estudiantes a usar los acervos de la biblioteca, el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), el Centro de Idiomas y las TIC de uso común en la DES.

Por otra parte, es sabido que la integralidad del contenido y la flexibilidad de los PE están directamente vinculadas con las Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento (LGAC), en la DES se implementó una estrategia que consiste en llevar la formación de los alumnos a escenarios y espacios vinculados con problemáticas reales de su disciplina. Así, las actividades realizadas por los 18 cuerpos académicos vigentes permitieron la incorporación temprana de estudiantes en proyectos de investigación e intervención. Con esto, se avanzó en la creación de espacios para el fortalecimiento de competencias a través del impulso al trabajo de campo en diferentes disciplinas, la investigación en laboratorios, las estancias cortas de investigación en otras IES y la participación en coloquios, estimulando en nuestros estudiantes habilidades de autoaprendizaje que les permitan enfrentar nuevos retos.

Además, de 2016 a la fecha, para mejorar las competencias laborales y disciplinares de los estudiantes, se ha implementado como estrategias conferencias de apertura y cierre de semestre y visitas guiadas a empresas, instituciones, laboratorios, zonas arqueológicas, museos, archivos, así como asistencia a congresos y seminarios nacionales e internacionales. De igual modo, la DES organizó en el periodo de referencia diversos eventos para la difusión de conocimientos sobre la cultura del Norte de Jalisco y del Sur de Zacatecas a través del Encuentro de Especialistas, el Seminario Permanente de Investigación, la Feria Internacional del Libro de Guadalajara, el Coloquio Internacional Diálogos sobre Interculturalidad, el Coloquio de Justicia, Ética y Reconocimiento Social, el Coloquio de Antropología, la Expo Nutrinnova, la Expo Negocios.

Si bien dichas estrategias generaron avances significativos en la mejora de las competencias laborales y disciplinares muchos estudiantes, un tema que continua pendiente en la agenda de la DES es el apoyo a los estudiantes para facilitar su transición de la educación al empleo, o bien para incrementar y difundir las oportunidades de educación continua a través del ingreso a un posgrado de calidad, ya que las oportunidades para ello no existen en la región.

En cuanto a la difusión de la cultura, en la DES se implementaron diversas estrategias a través de un programa de difusión de contenidos y realización de eventos culturales y artísticos dirigidos a la comunidad universitaria; igualmente se realizaron acciones de extensión del conocimiento y la cultura a la población abierta por medio de distintos eventos artísticos y culturales. Se presentaron talleres, festivales y actividades recreativas que mostraron la riqueza cultural de la Región, de México y el mundo. También se realizó un programa cinematográfico del Instituto Mexicano de Cinematografía (IMCINE) y muestras de cine en los auditorios de la DES a partir de las estrategias propuestas por un incipiente programa integral de igualdad de género. Con estas acciones se logró avanzar en la asimilación de las humanidades y en el aprecio de los estudiantes por diversas

expresiones de la cultura y el arte; sin embargo, el efecto en los estudiantes es apenas incipiente y, por ello, se requiere incrementar el número de eventos artísticos y culturales en la DES.

Por otra parte, con la convicción de incidir positivamente en los principales problemas de salud, en la DES se ha puesto en marcha una campaña de concientización permanente a través del Programa de Salud Organizacional; entre 2016 y 2018, con este programa se prestaron servicios médicos en 2180 ocasiones.

A través del Sistema Integral de Tutorías (SIT), otra estrategia, se ha mejorado la calidad de vida de alumnos que solicitaron asesoría psicológica, nutricional, de enfermería y asesoría jurídica; para atender estos problemas se diseñó, un Centro de Atención Integral CUNorte (CAIC), un Centro Integral de Salud Mental (CISAME) y un Centro de Atención Primaria en Adicciones (CAPA), este último en convenio con la Fundación Spiral de España. A pesar de la importancia de estos centros, cabe resaltar que no se han implementado aún y que la prevención y la prestación de servicios de salud a los estudiantes, con principal atención en las prácticas de riesgo para la salud que realizan los estudiantes, aún es incipiente.

En cuanto a activación física y deporte, la DES implementó un programa para la activación física y deporte. En 2018 participaron 1127 alumnos en diversas actividades del mencionado programa. Las actividades deportivas que se realizaron fueron Taekwondo, atletismo, beisbol, futbol, basquetbol y voleibol. A este programa lo fortalece un Diplomado para la Formación de Instructores en Actividades Físico-Deportivas.

Por otra parte, el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la IES, contribuyó a mejorar la formación de los estudiantes desde 2016 a la fecha. Los resultados del PIT muestran que el 100% de los alumnos de pregrado tienen asignado tutor, y que alrededor del 42% han recibido tutoría individual; respecto al 2017, ello representa un incremento del 22% al inicio del 2019. Estos resultados se deben a la participación de PTC y docentes de asignatura que han asumido esta responsabilidad con la formación integral de los estudiantes.

Los logros en este rubro son evidentes en los PE de pregrado, sin embargo muchos estudiantes requieren de acompañamiento adicional para mejorar su retención y los tiempos previstos para el egreso y la titulación. Un aspecto que ha recibido atención es el rezago académico, para ello, los tutores y los coordinadores de los PE brindan asesoría a los estudiantes para la planeación de su trayectoria escolar. A esta iniciativa la complementa la asesoría disciplinar, la cual permite canalizar a alumnos, según el problema, con los especialistas en los temas. Además, el programa de Cursos Intensivos de Verano (CIVE), anualmente implementa cursos durante el verano que permiten el adelanto y regularización de materias.

A esto debe añadirse el hecho de que algunos procesos del PIT necesitan mejorar en cuanto a los tiempos en que se realiza la tutoría, así como respecto al seguimiento en línea del acompañamiento y en cuanto a la capacitación de los docentes para fungir como tutores. En el nivel de posgrado la situación no ha sido diferente, pues alrededor de una tercera parte de los estudiantes carecía de tutoría individual,

Por consiguiente, las debilidades en las acciones de tutoría y las incipientes actividades de acompañamiento para apoyar la trayectoria de los estudiantes han tenido efectos negativos en los niveles de desempeño de los estudiantes. Un indicador de ello son bajos puntajes alcanzados por los estudiantes en el EGEL del CENEVAL, así como los porcentajes de deserción en el primer año posterior al ingreso, así como los niveles de egreso y de titulación. El número de estudiantes titulados descendió de 186 en 2016 a 172 en 2017, un número que de por sí ya es bajo, según los únicos datos disponibles. Además, el porcentaje de titulación de acuerdo a los tiempos establecidos por los PE de pregrado y posgrado ha sido bajo.

Por último, cabe resaltar que la DES carece de una estrategia o programa que refuerce la identidad de los estudiantes con la DES y promueva su integración a la vida social, académica y cultural. Por lo que se considera relevante implementar algunas estrategias y acciones para mitigar este problema.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, la DES cuenta las siguientes fortalezas: a) la DES implementa el Proyecto de Desarrollo de Habilidades Cognitivas para atender el rezago académico de los estudiantes de primer ingreso; b) Opera el Programa de Salud Institucional; trabaja en mejora continua del desempeño de los

estudiantes con el Programa Institucional de Tutoría; c) la DES implementa el Asesorías Comunitarias para mejorar el bienestar de la población en la región Norte de Jalisco; d) cuenta con una unidad de vinculación que asesora la elaboración de convenios y el diseño de proyectos.

De igual modo cuenta con las siguientes áreas de oportunidad: a) un porcentaje significativo de estudiantes de pregrado y posgrado no reciben tutoría; b) la mayoría de los estudiantes no reciben suficiente información para desarrollar una cultura integral de la salud; c) el número de eventos académicos extracurriculares para formar ciudadanos socialmente responsables es bajo; d) la prestación de servicios de atención a población abierta es limitada; e) no oferta servicios de capacitación y asesoría profesional.

### Análisis de la vinculación académica y social

La colaboración entre la universidad y la comunidad pueden ocurrir de diversas formas. Hay mecanismos de vinculación que no involucran los proyectos curriculares directamente; otros medios, por diversas razones, relacionadas con las políticas públicas de Estado, con los principios que guían las políticas de la Universidad o los intereses materiales, involucran los proyectos curriculares directamente en forma de vincularse; esta es una perspectiva social. En este último enfoque, la Universidad prioriza la vinculación con sectores sociales vulnerables, impulsa la inclusión, la cooperación solidaria, la interculturalidad, la no discriminación, presta servicios a la población y genera conocimientos para mejorar la calidad de vida de la población. Bajo esta perspectiva, el concepto de pertinencia social resulta entonces decisivo para evaluar este tipo de relaciones entre universidad y comunidad.

De acuerdo con los criterios antes mencionados, es difícil hablar de la pertinencia del modelo educativo que guía los procesos educativos en la DES, pero en su misión se describen algunos elementos valiosos que permiten tener una aproximación para valorar su forma de vincularse con el entorno. En el Plan de Desarrollo del CUNorte se escribe lo siguiente:

“Somos un Centro de la Red Universitaria que atiende las necesidades de educación superior desde una perspectiva crítica, propositiva y plural. Asumimos un compromiso social y una vocación internacional en un marco sustentable en la región norte de Jalisco. Fomentamos la multiculturalidad y privilegamos los principios de justicia social, convivencia democrática y equidad, a través de la vinculación y extensión de sus servicios (2014: 11)”.

Cabe decir de conformidad con ello, que la DES es parte de una Universidad abierta que igualmente privilegia la responsabilidad social y la justicia social, las cuales busca alcanzar a partir de dos funciones sustantivas: las de vinculación y extensión.

Bajo este esquema, las modalidades de vinculación que se llevan a cabo desde la DES son las siguientes: la DES cuenta con una unidad de vinculación que asesora la elaboración de convenios y el diseño de proyectos firma de convenios de prácticas profesionales y servicio social, como parte de los resultados de esta unidad se han firmado convenios específicos de colaboración con diversos sectores, apoyo a la educación continua, prestación y elaboración de catálogos de servicios, difusión de la cultura, extensión y transferencia de conocimientos, implementación de brigadas comunitarias, desarrollo de negocios y emprendimiento, y realización de proyectos con impacto social en áreas prioritarias o estratégicas del entorno.

Para avanzar en el objetivo de que los estudiantes aumentaran su experiencia y adquirieran una formación pertinente a través de un mayor número de espacios para la realización de prácticas profesionales y servicio social, se celebraron distintos convenios con empresas e instituciones de la región; del 2016 a la fecha se generaron 30 nuevos convenios con los tres sectores: público, privado y social; de estos convenios, 13 fueron en materia de servicio social con el sector público, 7 en materia de prácticas profesionales con el sector público, 8 con el sector privado y 2 con organizaciones de la sociedad civil.

De los convenios mencionados, destacan los celebrados con el Sistema de Administración Tributaria (SAT), la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (antes la CDI, hoy el Instituto Nacional de los Pueblos Indígena, INPI), el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco y la Administración Portuaria de Manzanillo.

Además, durante el periodo 2016-2019, se realizaron 156 asignaciones a la Secretaría de Salud Jalisco (SSJ), de los cuales 75 eran alumnos de la Licenciatura en Enfermería, 15 del PE de Nutrición y el resto de Psicología. Cabe destacar que algunos estudiantes obtuvieron un nombramiento federal que les otorga un seguro de vida y una beca económica por parte de la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud (CIFRHS). Hasta junio del 2019 habían sido 55 los estudiantes beneficiados con dicho nombramiento federal, 38 de Enfermería y 17 de Nutrición.

Todo lo anteriormente dicho constituye una fortaleza y un avance para la formación y profesionalización de los estudiantes de la DES, ya que tanto el servicio social como las prácticas profesionales han ofrecido a los estudiantes la posibilidad de aportar sus conocimientos y ganar experiencia con el trabajo en las empresas, las instituciones públicas y la comunidad a través de brigadas.

Entre las debilidades o problemas en esta materia se encuentra el hecho de que no hay suficientes espacios en empresas e instituciones para que los estudiantes de la DES realicen prácticas profesionales y servicio social, por lo que se requiere celebrar convenios de prácticas profesionales y servicio social con más empresas e instituciones, incluidas las extranjeras, ya que en este rubro esas estrategias de vinculación son un complemento a las acciones de internacionalización del currículum.

A ello se suma el hecho de que la DES incrementó, en el periodo que se informa, el número de convenios con organismos de los tres sectores para la realización de prácticas profesionales y servicio social no ha celebrado convenios específicos como medios de colaboración con instancias de educación básica y educación media superior para promover el interés de niñas, niños y adolescentes por estudiar carreras en ciencias naturales, ciencias sociales, desarrollo de tecnología, ingeniería y resolver problemas locales. Esta estrategia es relevante dado que es complementaria de las estrategias que buscan impulsar la formación integral, el desarrollo profesional, el empleo y, por ende, el desarrollo regional, todo ello bajo el enfoque educativo 4.0.

De igual modo, a la fecha no se han celebrado convenios interinstitucionales para impulsar la educación de adultos, ni de la población en general mediante prácticas profesionales o servicio social para favorecer los procesos de formación continua con modalidades abiertas o virtuales. Tampoco se han firmado convenios para llevar a cabo un catálogo de servicios educativos especializados como parte de los procesos de educación continua para empleadores y actores gubernamentales y de la sociedad civil. En este contexto se puede explicar, además, por qué el número de plazas en empresas, asociaciones civiles e instituciones públicas para que los estudiantes desarrollen prácticas profesionales aun sea insuficiente para satisfacer su demanda de formación en espacios reales.

En cuanto a la prestación de servicios, la DES se esforzó en impulsar una estrategia a través de las Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA) para fortalecer la formación de los estudiantes y ofrecer servicios educativos en la modalidad presencial o en ambientes virtuales a comunidades vulnerables de los municipios de la región Norte de Jalisco, especialmente de poblaciones indígenas del Norte de Jalisco.

Como parte de estas estrategias para fortalecer la profesionalización de los estudiantes, la DES implementa un proyecto de Asesorías Comunitarias para mejorar el bienestar de la población en la región Norte de Jalisco; estas asesorías las que organizan los coordinadores de los PE y entre 2016 y 2018 se realizaron 2954 asesorías, de las cuales 1328 fueron de Psicología; 133 de Nutrición, 1484 de Enfermería y nueve fueron asesorías jurídicas, lo cual prepara ética y profesionalmente a los alumnos para su inserción laboral.

En este sentido, cabe señalar que se han implementado pocos servicios en la DES. Los servicios de laboratorio pasaron de 16 en el 2016 a 20 en el 2019. Debido a ello, un área de oportunidad para seguir creciendo en el rubro de la prestación de servicios, en donde los estudiantes practiquen y los profesores tutoren las prácticas,

consiste en poner en marcha algunos programas de asesoría técnica en diversas áreas del conocimiento, así como de asesoría para la innovación y el desarrollo de proyectos productivos, como complemento de las incipientes incubadoras de negocios de los estudiantes. Debido a ello la transferencia de conocimientos a los sectores de la región ha sido incipiente.

El CUNorte fomenta, a través de estas y otras estrategias, la materialización de las competencias adquiridas en la solución de problemas reales. En el periodo 2016-2019 algunos alumnos presentaron sus trabajos finales y de investigación a través de coloquios de fin de semestre, de la Expo Nutrinova, la Feria de la Tecnología y la Expo Negocios. Estos trabajos fueron asesorados, entre 2016 y 2019, en la primera incubadora de negocios de la Región Norte implementada por el CUNorte. En estos eventos se presentaron trabajos que buscaban demostrar la adquisición de distintas habilidades cognitivas y metacognitivas como complemento de su aprendizaje, la operación de estos eventos, sin embargo, ha sido incipiente, por lo que se requiere mejorar su operación.

En cuanto a la difusión de la cultura, la DES contribuye de manera incipiente a la formación integral de la comunidad estudiantil, académica, así como al diálogo, rescate, preservación, propagación y enriquecimiento del patrimonio cultural en distintas expresiones. Esto incluye la producción y exposición de arte; la divulgación de la ciencia y la producción literaria, así como el cuidado del patrimonio cultural.

Del 2016 a la fecha, la DES ha difundido estas actividades, mediante la organización y realización de diversos eventos. A través de diferentes espacios, como la Casa Hidalgo, se han realizado diversos eventos artísticos y culturales. En el 2018 se presentaron talleres, festivales y actividades recreativas que mostraron la riqueza cultural de la Región, de México y el mundo, también se llevó a cabo un programa cinematográfico del Instituto Mexicano de Cinematografía (IMCINE), se realizó el Primer Festival CUNorte, la Feria Nacional del Piteado 2018, un programa de danza contemporánea. Igualmente se ofertaron talleres, festivales, cultura itinerante y conferencias que beneficiaron a más de 14657 asistentes.

Adicionalmente, entre 2016 y 2019, en la DES no se implementaron estrategias integrales dirigidas al fortalecimiento de la responsabilidad social

De acuerdo con lo anteriormente señalado, la DES cuenta las siguientes fortalezas: a) cuenta con una unidad de vinculación que asesora la elaboración de convenios y el diseño de proyectos; b) implementa el Asesorías Comunitarias para mejorar el bienestar de la población en la región Norte de Jalisco; c) ha incrementado significativamente sus convenios con organismos de los tres sectores para la realización de prácticas profesionales y servicio social.

De igual modo cuenta con las siguientes áreas de oportunidad: a) El número de plazas en empresas, asociaciones civiles e instituciones públicas, para que los estudiantes desarrollen prácticas profesionales, aún es insuficiente para satisfacer su demanda de formación en espacios reales; b) no oferta servicios de capacitación y asesoría profesional; c) no cuenta con la prestación de servicios de atención a población abierta; d) no implementa estrategias integrales para fortalecer responsabilidad social en los estudiantes.

### Análisis de la igualdad de género universitaria

La igualdad de género se refiere tanto a la situación en la cual mujeres y hombres acceden por igual al uso, control y beneficio de los bienes y servicios que produce una sociedad, como a la participación equitativa en la toma de decisiones.<sup>1</sup>

Se relaciona con conceptos como la justicia y el trato digno; por el contrario la desigualdad de género refiere a la discriminación de mujeres y hombres. De acuerdo con el plan de desarrollo, la DES declara ser respetuosa

<sup>1</sup> Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, publicada en el DOF el 24 de marzo de 2016.

de la diversidad, honrando los principios humanistas y la igualdad de trato. Asimismo, retoma estos conceptos en su misión, la cual incluye la igualdad de trato, entre otros principios.

Si bien el enfoque de la igualdad de género se encuentra en estos instrumentos de la DES, en atención a las recomendaciones de algunos organismos internacionales (como la Organización de las Naciones Unidas, la Organización de Estados Iberoamericanos), a las experiencias de buenas prácticas en otras universidades de México y el mundo, y debido a que la normatividad de la DES no ha sido actualizada en los últimos años, una área de oportunidad consiste innegablemente en actualizar su normatividad con el enfoque de la igualdad de género, ya que a la fecha solamente se han realizado análisis incipientes y diagnósticos preliminares de la misma.

En un sentido similar, cabe señalar que, si bien todos los programas educativos que se ofertan en la DES no hacen distinción de género en el ingreso y la trayectoria de los alumnos, un área de oportunidad consiste en actualizar los contenidos y los mapas curriculares de los PE con un enfoque de género, ya que la mayoría de éstos no lo contienen.

Para fortalecer la igualdad de género universitaria, entre 2016 y 2018, también se realizó en la IES un diagnóstico en materia de conocimientos sobre igualdad de género y violencia de género. Respecto al primer aspecto, los resultados indican que alrededor del 99% de una muestra de estudiantes, docentes y administrativos tienen conocimientos en esta materia y que 33% de estudiantes los han adquirido principalmente en la escuela, de igual forma 25% de los docentes y 8% de los administrativos.

En la IES entre 74% y 78% de la muestra de participantes del estudio dijeron que la igualdad de género es tener acceso a las mismas oportunidades; y entre 55% y 61% de la muestra mencionada tiene conocimiento de las leyes sobre igualdad de género. Más del 95% de estudiantes, docentes y administrativos cree que hay desigualdad de trato y resultados entre hombres y mujeres. El 50% de estudiantes, el 50% de docentes y el 63% de administrativos consideran que hay discriminación por género en la IES. El 55% de estudiantes no percibe mejoras en la IES en materia de igualdad de género, tampoco, el 19% de los administrativos, ni el 36% de docentes encuestados.

Respecto al conocimiento de violencia de género, el 39% de los estudiantes dijeron saber de alumnas que habían sido acosadas y hostigadas sexualmente por profesores(as), el 36% sabe que algunas alumnas fueron hostigadas sexualmente por otros compañeros(as) y 37% de ellas fueron hostigadas por personas externas a la IES (Estudio de Igualdad de Género en la Universidad de Guadalajara, 2017).

Estos resultados constituyen una oportunidad para la difusión de contenidos y el diseño de cursos o talleres sobre igualdad de género y violencia de género en la DES, ya que, si bien en 2018 se implementó un taller para la promoción de la igualdad de género con personal administrativo y docentes de la DES, aún es necesario seguir avanzando en esta materia.

Finalmente, es importante destacar que el CUNorte, a través de los avances realizados por la Universidad de Guadalajara, se ha beneficiado de los avances registrados entre 2016 y 2018 en la elaboración de un protocolo universitario para atender los casos de acoso y hostigamiento, el cual está operando en la institución.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, la DES cuenta las siguientes fortalezas: a) la DES cuenta con una unidad de vinculación que asesora la elaboración de convenios y el diseño de proyectos; b) la DES implementa el Asesorías Comunitarias para mejorar el bienestar de la población en la región Norte de Jalisco; c) la DES ha iniciado la operación de la primera incubadora de negocios en la Región Norte de Jalisco.

De igual modo cuenta con las siguientes áreas de oportunidad: a) el número de plazas en empresas, asociaciones civiles e instituciones públicas, para que los estudiantes desarrollen prácticas profesionales, aún es insuficiente para satisfacer su demanda de formación en espacios reales; b) los proyectos sociales que desarrollan los académicos de la DES son insuficientes para atender las necesidades de los sectores de la

región; c) la DES no oferta servicios de capacitación y asesoría profesional; la DES no presta servicios de atención a población abierta.

### Análisis de la capacidad y competitividad académica

Diversos indicadores muestran que la capacidad académica de la DES registro avances importantes, así como también algunos límites; el CUNorte presenta los siguiente avances al mes de agosto del presente año: el porcentaje de los cuerpos académicos consolidados o en proceso de consolidación respecto al total de los cuerpos académicos se ubican en 27.80%; el porcentaje de los profesores de tiempo completo con perfil PRODEP, los inscritos en el SNI y con estudios de posgrado, alcanzaron el 73.70%, 22.40% y 100.00% respetivamente. Estas cifras obedecen a los escasos recursos humanos y materiales con los que cuenta la DES para apoyar la producción científica, la extensión de los conocimientos, la internacionalización de la investigación y la habilitación con doctorados a la planta docente.<sup>2</sup>

Además, los espacios de trabajo para el fortalecimiento de actividades académicas presentan un rezago, ya que el incremento de la planta docente ejercerá una importante presión a la capacidad instalada en la DES en cuanto a laboratorios y cubículos para las tareas de docencia, investigación y prácticas de estudiantes.

Aunado a ello, se ha detectado la necesidad de habilitar a la planta docente con competencias específicas para la investigación científica, la publicación de artículos en revistas indexadas y la dirección de tesis en los niveles de pregrado y posgrado.

Evidentemente, el incremento a estos indicadores de capacidad requiere la implementación de una serie de acciones cuyo fundamento sea una política equitativa de apoyo con recursos para los docentes que conforman la planta académica de la DES. Al respecto se han dado avances importantes, pues la universidad apoya a los profesores que han obtenido el Perfil PRODEP y la pertenencia al SNI, ello a través de tres programas: uno llamado PROSNI, cuyo objetivo es dar apoyo a la producción científica de los miembros del SNI, el segundo es el de Apoyo a la Incorporación de Nuevos Profesores de Tiempo Completo (NPTC) y el tercero el de Apoyo a Profesores con Perfil Deseable, ambos bajo rectoría del PRODEP. Sin embargo, los apoyos de estos programas solo se otorgan a los miembros de ambos sistemas, los apoyos disponibles al margen de estos programas son más bien insuficientes y no hay recursos disponibles para apoyar las publicaciones científicas de toda la planta docente.

Por otra parte, de acuerdo con una serie de indicadores propuestos por el Profexce, la competitividad académica de la DES registró avances y límites importantes en el periodo 2016-2019. En cuanto a los indicadores de competitividad académica el CUNorte presenta los siguiente avances al 30 de junio del presente año: El porcentaje de la matrícula de calidad se ubicó en 97.00% y el porcentaje de programas de estudio de calidad se situó en 91.70%; esta se debe a las estrategias implementadas en la DES para atender las demandas de los organismos nacionales evaluadores y acreditadores.

Adicionalmente una fortaleza en el rubro de competitividad académica es oferta de cuatro maestrías: en Derecho, Administración de Negocios, Tecnologías para el Aprendizaje y Salud Pública. Para los egresados de las licenciaturas de la DES, estos posgrados representan una oportunidad de continuar con los estudios.

---

<sup>2</sup>. La información sobre capacidad y competitividad académica, reportada en este documento, proviene de las versiones actualizadas del anexo II A y anexo II B enviadas por la DGEU y recibidas por la Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional de la universidad de Guadalajara (COPLADI) el jueves 10 de octubre. En los mencionados anexos se presenta la información que hace referencia al CUNORTE en cuanto a capacidad y competitividad académica. Cabe señalar que esta información de los anexos II A y II B no coincide con las cifras previamente capturadas en los Anexos VI y V, en atención a lo establecido en la guía del Profexce 2020-2021, la cual establece un corte de información actualizada al mes de junio de 2019 en ambos anexos.

Otras áreas de oportunidad consisten en que los PE de posgrado presentan algunas debilidades para la competitividad académica. Ninguno de los PE de posgrado se encuentra reconocido por el PNPC del CONACYT; por lo tanto, la matrícula de calidad en los posgrados es igual a cero.

Aunado a ello, se pueden mencionar otras debilidades que caracterizan las trayectorias de los estudiantes, como la deserción y la baja eficiencia terminal en algunos PE. De acuerdo con los datos disponibles en 2016 no se había titulado ningún estudiante de posgrado, mientras que este número ascendió a 141 en junio del 2019.

Además, los espacios de trabajo para el fortalecimiento de actividades académicas también presentan un rezago, ya que el incremento de la matrícula en la DES ejercerá una importante presión a la capacidad instalada en la DES en los próximos años en cuanto a aulas, equipamiento de espacios con TIC y plataformas digitales para el aprendizaje mixto, lo cual afecta las tareas de docencia, la investigación y las prácticas de estudiantes.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, la DES cuenta las siguientes fortalezas: a) impulsó la habilitación de los PTC para que cursaran y se titularan de un posgrado; b) cuenta con un alto porcentaje de PTC con posgrado que se desempeñan en su área disciplinar de formación; c) cuenta con PTC capacitados que han obtenido el perfil Prodep y la distinción del SNI; d) ha firmado convenios de colaboración con otras IES nacionales e internacionales para el fortalecimiento de las redes de investigación; e) el 83% de los estudiantes de la DES están inscritos en PE de calidad; f) los PE de la DES trabajan para asegurar el cumplimiento de las observaciones de los organismos evaluadores y acreditadores; g) la DES cuenta con 9 PE de calidad y cumple con las recomendaciones de los organismos acreditadores nacionales para incrementarlos.

De igual modo cuenta con las siguientes áreas de oportunidad: a) ningún CA de la DES cuenta con el estatus de consolidado, de acuerdo con parámetros del PRODEP; b) la DES cuenta con un bajo número de profesores con Doctorado; c) la DES cuenta con un bajo número de profesores con distinción del Sistema Nacional de Investigadores; d) tres PE evaluables no han sido acreditados por los organismos acreditadores nacionales; e) la DES carece de PE de posgrado registrados en el PNPC del Conacyt f) el porcentaje de estudiantes titulados por cohorte está en un nivel medio en los PE de la DES; g) Disminución del porcentaje de estudiantes que aprobaron el EGEL del CENEVAL.

[Análisis de evaluación de la gestión institucional](#) (Este análisis es del ámbito institucional)

[Análisis de los problemas estructurales](#) (Este análisis es del ámbito institucional)

[Análisis de la capacidad física instalada](#) (Este análisis es del ámbito institucional)