



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA



SISTEMA DE  
UNIVERSIDAD VIRTUAL



## Índice General

I.	Descripción del proceso para actualizar el ProDES.....	1
II.	Sexta autoevaluación y seguimiento académico de la DES .....	2
III.	Políticas de la institución y de la DES para actualizar el ProDES.....	15
IV.	Actualización de la planeación en el ámbito de la DES .....	16
V.	Valores de los indicadores de la DES y sus PE a 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 y 2006-07-18 .....	21
VI.	Proyecto integral de la DES .....	28
VII.	Consistencia interna del ProDES y su impacto en el cierre de brechas de calidad al interior de la DES .....	43
VIII.	Conclusiones.....	45
IX.	Anexos .....	46



## I. Descripción del proceso llevado a cabo para actualizar el ProDES

La conformación del proyecto del Sistema de Universidad Virtual (SUV) para el PIFI 3.3 se realizó en cuatro momentos. El primero de ellos consistió en la notificación sobre el dictamen del proyecto anterior y la apreciación de los aspectos a cuidar para el mejoramiento de la dependencia a partir de las consideraciones que establece el PIFI. El segundo abarcó una serie de reuniones de evaluación y consultas informativas con los integrantes de las dependencias del SUV para responder a los indicadores que hasta el momento se tienen. En el tercero de ellos se integró la propuesta y en el cuarto se consensuó para que fuera presentada a las instancias centrales de la institución.

En todas las reuniones participaron los directivos del SUV (*ver anexo 1*) aunque en algunas ocasiones también estuvieron los responsables directos (tanto académicos como administrativos) de la operación. Todas las sesiones de trabajo tuvieron un carácter colegiado para evaluar los avances, delimitar los proyectos que se incluirían, definir las actividades a realizar, determinar los costos en que habría de incurrirse a fin de llevarlas a cabo o bien, complementar aspectos específicos del proyecto.

Las opiniones de estudiantes y asesores de grupo (figura equivalente a la de los profesores de asignatura), acerca de los aspectos a mejorar en lo relativo a las tareas académicas, de organización y de apoyo, fueron obtenidas mediante las evaluaciones que se hacen en forma periódica, ya sea para valorar el trabajo de los asesores o para evaluar el apoyo escolar y técnico.

La Coordinación de Planeación fue la responsable de la captura e integración de la propuesta, a partir de las recomendaciones de la COPLADI.

Los participantes en estas reuniones fueron, principalmente:

Participante	Posición organizacional
Mtro. Manuel Moreno Castañeda	Rector del Sistema de Universidad Virtual
Mtra. Ma. del Socorro Pérez Alcalá	Directora Académica *
Mtra. Carmen E. Rodríguez Armenta	Directora de Tecnología *
Mtra. Ma. Mirna Flores Briseño	Directora Administrativa *
Lic. Marcela García Bátiz	Jefa de la Unidad de Promoción
Dra. Ma. Elena Chan Núñez	Coordinadora de Investigación *
Mtra. Ma. Gloria Ortiz Ortiz	Coordinadora de Programas Educativos *
Mtra. Carmen Coronado Gallardo	Coordinadora de Desarrollo Académico *
Mtro. Fernando G. Navarro Navarro	Coordinador de Docencia *
Mtra. Aurora Ojeda Alva	Coordinadora de Evaluación y Acreditación
Mtro. Luis A. León Dávila	Coordinador de Recursos Informativos
Lic. Marco de Paolini	Jefe de la Unidad de la Biblioteca Virtual
Ing. Rubén Yáñez Reyna	Coordinador de Desarrollo Tecnológico
Ing. Verónica G. Hernández Figueroa	Coordinadora de Medios y Tecnología
Ing. Héctor J. Córdova Soltero	Coordinador de Producción
Ing. Francisco J. Ulloa Cortés	Coordinador de Soporte Técnico
Lic. Ignacio Salazar López	Coordinador de Servicios Escolares
Lic. Elda Castelán Rueda	Coordinadora de Personal
Lic. Gabriela Padilla Salazar	Coordinadora de Recursos Financieros
Mtro. Edgar E. Velasco Contreras	Coordinador de Servicios Generales
Dr. Javier F. García Orozco	Coordinador de la Licenciatura en Bibliotecología
Mtro. Rafael Franco Sapién	Coordinador de la Licenciatura en Educación
Mtro. Julio César Torres Velasco	Coordinador de la Lic. en Tecnologías e Información
Mtra. Claudia Camacho Real	Integrante del cuerpo académico del SUV
Mtra. Blanca Chávez Blanco	Integrante del cuerpo académico del SUV
Mtro. José Luis Mariscal Orozco	Integrante del cuerpo académico del SUV
Mtro. Gerardo Coronado Ramírez	Coordinador de Planeación

\* También participan como miembros del personal académico.



## II. Sexta autoevaluación y seguimiento académico de la DES

Tras un año de operación y de haber presentado el primer ProDES en 2005, ha quedado claro que la dependencia tiene importantes retos que atender.

En la evaluación del ProDES 3.2 por parte de la Subsecretaría de Educación Superior se precisó que en cuanto a la capacidad y competitividad académicas, el Sistema de Universidad Virtual habrá de realizar grandes esfuerzos y para ello deberá hacer un uso intensivo de “su liderazgo y experiencia”. Además, será necesario que mejore el alineamiento entre políticas, estrategias y el proyecto que planteó<sup>1</sup>.

Esta evaluación externa indica, asimismo, que la DES no justifica suficientemente su solicitud de mayor profesorado ni presenta en forma clara la pertinencia de abrir programas educativos como las licenciaturas en Administración o Derecho. Se consideró que en el proyecto incluido había una desarticulación entre los objetivos, políticas, estrategias y acciones concretas que pretendían efectuarse<sup>2</sup>. Por último, se indicaba la falta de datos que dieran cuenta de su competitividad académica, o bien, estos dejaban ver problemas importantes al respecto.

Es altamente probable que en aquel documento no quedara claro que el SUV iniciaba operaciones, no contaba con personal académico alguno con adscripción formal al programa existente (por lo que se pedía personal de TC bajo criterios razonables de competitividad académica) y se decidía impulsar la apertura del programa de Administración por ser una opción educativa con un alto número de solicitudes de ingreso no atendidas, cantidad que podría reducirse al ofrecer la carrera de manera virtual. Con ello, se cumpliría uno de los fines para los que el SUV fue creado por la institución.

También es posible que la integración del ProDES haya sido defectuosa al incluir el planteamiento estratégico general de la dependencia, no el exclusivo de la DES, por lo que el marco propositivo y programático llegó a parecer excesivo o poco vinculado con el proyecto.

En la presente propuesta se intenta corregir los aspectos señalados, de manera que se apege más a los resultados de la autoevaluación, formulada a partir de las apreciaciones de los miembros del SUV, y del avance que en los indicadores de competitividad y competencia académica ha ido logrando la DES pese a no contar hasta el momento con el apoyo del PIFI.

Ahora bien, la revisión sistemática de cada una de las dimensiones de atención del ProDES –según los análisis hechos conforme a las sugerencias que para este ejercicio se proponen– deja entrever los siguientes puntos.

### Integración y funcionamiento de la dependencia

La integración y funcionamiento del SUV se ven fortalecidos por la disponibilidad de sus miembros a trabajar en equipo, el perfil de sus directivos en cuanto a experiencia en el campo de la educación a distancia y el ánimo de entablar una comunicación fluida entre todos. Asimismo, las interrelaciones establecidas entre los académicos que integran el CA y los encargados de coordinar los PE son, cada vez más efectivas, como se manifiesta en la cantidad de actividades que los primeros llevan a cabo para solucionar la problemática enfrentada por los segundos.

---

<sup>1</sup> Subsecretaría de Educación Superior. *Retroalimentación PIFI 3.2. Universidad de Guadalajara. DES 789 Sistema de Universidad Virtual. Comentarios finales del PRODES.*

<sup>2</sup> *Ibidem, Comentarios generales del proyecto.*



Todos los PE comparten un modelo pedagógico en su diseño, el cual responde a los principios impulsados por la dependencia en lo tocante a la modalidad educativa y los propósitos de emplearla como un medio para aumentar la oferta y atender la demanda de estudios universitarios. El proceso de incorporación de los alumnos y la preparación que reciben para ingresar es el mismo. El perfil básico requerido para contratar a los profesores también es común a los PE.

El trabajo del CA y la línea de investigación que desarrolla responden cabalmente a los requerimientos disciplinarios de los PE. Ello ha facilitado que sus académicos de TC colaboren eficazmente en el apoyo de tareas educativas propias de las carreras impartidas en el SUV.

Los principales problemas que influyen en el brote de una inadecuada articulación entre sus integrantes y sus áreas de trabajo son: el número de sedes, la falta de manuales de procedimientos que permitan la clarificación de funciones y actividades a fin de lograr mayor eficiencia, y una falta de homogeneización en los procedimientos de trabajo.

De lo anterior se deduce que en este aspecto hay más esfuerzo y “voluntad” por hacer las tareas en forma coordinada que una determinación precisa de estas y los ámbitos de competencia, lo que resulta casi “natural” en una dependencia de reciente creación. No obstante, el empeño por realizar las actividades con denuedo y en el mejor de los ánimos colectivos puede ser aprovechado para impulsar tareas tendientes a una delimitación organizacional más precisa y el establecimiento de esfuerzos coordinados como los que podría implicar la evaluación sobre la calidad de los PE y sus procesos de apoyo. Tales acciones ya se llevan a cabo y esperamos que sus frutos se vean reflejados en el logro de las metas establecidas para 2006.

Por otro lado, la carencia de suficientes profesores de TC hace que el apoyo brindado a cada PE sea muy diferente en intensidad y oportunidad, lo que impulsa a pedir un incremento, si bien moderado, en su número. Ello permitiría cerrar algunas brechas entre los programas ofrecidos, ya sea en lo tocante al servicio educativo o, posteriormente, la competitividad académica.

### **Consolidación del CA**

Se reconocen como fortalezas en este aspecto: el reconocimiento y liderazgo de sus miembros más representativos, la experiencia en el ámbito de la educación abierta y su rendimiento como profesores y asesores de programas en línea y de instituciones que los impulsan. Los datos indican que del año anterior a este, se ha incrementado el número de PTC, así como el porcentaje de profesores con perfil deseable, el de adscritos al SNI y el de aquellos que han mejorado su desempeño docente.

El principal problema es la falta de profesores adscritos a la DES (en particular de TC) que realicen investigación. Los que se tienen llevan a cabo tan diversas actividades en apoyo a los PE que su participación es considerada dispersa por parte de la comunidad de la DES. Otro problema consiste en la insuficiencia de académicos con grado de doctor.

Al analizar la capacidad del CA queda claro que es un grupo en vías de formación, tanto por el tiempo que lleva de integrado como por el perfil de sus miembros, los cuales requieren esfuerzos sostenidos de habilitación. Sin embargo, se aprecia como una de sus principales fortalezas la participación en redes especializadas en el campo de la educación a distancia, así como el reconocimiento internacional del que gozan algunos de sus integrantes.

El aumento en las gestiones por obtener algunas plazas de TC y el rendimiento mostrado en las tareas emprendidas por los académicos de la DES hacen pensar que esfuerzos por mejorar su habilitación, documentar sus indagaciones, darlas a conocer e incrementar sus participaciones en actividades colegiadas pueden impulsar la consolidación del CA.



## Autoevaluación de los CA

Nombre del CA	Nivel			Número de PTC que lo integran	Nivel de habilitación				Perfil PROMEP	Adscripción al SNI
	CAC	CAEC	CAEF		D	M	E	L	%	%
Gestión del conocimiento y del aprendizaje en ambientes virtuales			X	10	1	9	0	0	20	10

Número de LGAC	Trabajo en redes		Evidencia de la organización del trabajo colegiado	Productos académicos reconocidos por su calidad	Identificación de principales fortalezas	Identificación de principales debilidades
	Nacionales	Internacionales				
2	2	2	Minutas de reuniones de trabajo del CA	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento en el campo</li> <li>Participación en redes especializadas</li> <li>Vinculación con PE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel de habilitación académica</li> <li>Insuficiente difusión de trabajos realizados</li> </ul>

## Capacidad académica

La planta docente del SUV está compuesta básicamente por profesionales que son contratados por honorarios para cursos específicos. Una proporción menor la constituyen profesores adscritos a otras DES de la Universidad de Guadalajara que cumplen con sus obligaciones estatutarias de impartir docencia y fungen como asesores (profesores) de cursos a distancia. Una mínima parte la integran los profesores de TC adscritos a la DES, los cuales se desempeñan en el CA y en forma simultánea brindan servicios de apoyo académico, formación docente y efectúan actividades de investigación y desarrollo educativos relacionadas con los PE.

El programa con más alumnos, la Licenciatura en Educación a Distancia (LED), es considerado como parte de la DES en estos ejercicios de planeación y fortalecimiento académicos, pues su adscripción le fue transferida al SUV en enero de 2005. Antes de esa fecha era un programa “en red”, con profesores y alumnos de diversas unidades académicas de la UdeG y que formalmente pertenecía al Centro Universitario de los Altos. Por tal motivo, los asesores (profesores) que en ella participan se hallan adscritos, en una amplia proporción, a otras DES institucionales y la responsabilidad de su desarrollo les compete a ellas.

Mejorar la habilitación de nuestros docentes cae fuera del esquema de promoción del PIFI al ser profesores con una relación laboral temporal. En este sentido, las necesidades se resuelven mediante los cursos de actualización que se les ofrecen cada periodo escolar.

Los profesores con definitividad y adscripción a la DES –que pueden ser susceptibles de incluirse en una estrategia a largo plazo para lograr un incremento en la competitividad académica– son los profesores de TC. En el caso de ellos, ya se ha planteado su ingreso a un programa a fin de que obtengan el grado de doctor. Si se aprueba la incorporación de profesores de TC definitivos, serán contratados con los niveles máximos de calificación académica y, si por restricciones de acceso a profesionales con dicho perfil se tuvieran que incluir docentes sin los grados académicos requeridos, ampliaremos la estrategia de habilitación del personal.

Un ejercicio de cómo podría darse un flujo de actividades para incrementar la capacidad académica bajo las condiciones actuales aparece en los siguientes cuadros.



## Flujo estimado de ingreso y participación de asesores de los PE de la DES en una estrategia de incremento de la capacidad académica

### Asesores actuales

Categoría de asesor	Cantidad	Grado académico inicial	Periodo para la obtención del grado del siguiente nivel			
			2006	2007	2008	2009
TC	1	Doctorado				
TC	9	Maestría		XX	XX	

### Asesores de TC que se autorizará incorporar en 2007 mediante el PIFI 3.3

Categoría de asesor	Cantidad	Grado académico inicial	Periodo de obtención de grado del siguiente nivel			
			2006	2007	2008	2009
TC	4	Doctorado				
TC	2	Maestría		XX	XX	
TC	3	Licenciatura		XX	XX	

### Competitividad académica

Como programas de reciente creación, a nuestros PE no es posible aplicarles algunos indicadores o bien, los datos arrojados no resultan satisfactorios. Al ser impartidos en una modalidad virtual, los PE no han podido someterse a ejercicios de evaluación externos, ya que los CIEES no cuentan con indicadores específicos para este tipo de programas. Es más, no existen organismos en la COPAES que puedan evaluar nuestros PE. Apenas en 2005, año en que inicia la operación formal del SUV, se establecen los lineamientos de los CIEES para efectuar los ejercicios de valoración en modalidades a distancia. Por todo ello, la DES carece de programas que hayan sido evaluados y el único con posibilidades de serlo es la Licenciatura en Educación, pues en septiembre de 2005 inicia el registro de egresados.

En cuanto a otros indicadores de competitividad, el porcentaje de estudiantes que reciben tutoría ha permanecido constante y ya comienza el registro de las asesorías correspondientes al egreso y titulación, las cuales son, por el momento, reducidas. Enseguida reseñamos algunos aspectos a considerar sobre la implementación de la tutoría en la DES.

- La población estudiantil del SUV está compuesta por aproximadamente 1,346 alumnos en las tres carreras y se cuenta con 97 asesores (profesores). De ellos, 10 son de TC y pueden impartir tutoría. La recomendación es que el profesor-tutor dedique por lo menos dos horas a la semana a esta actividad y atienda a 4 alumnos por ciclo. No obstante, de ser así, el personal destinado a esta tarea no alcanza para cubrir a todos los alumnos del Sistema de Universidad Virtual. Se sugiere aumentar el número de horas, pero también el de estudiantes por tutor.
- La atención tendría que ser individual debido a las características del alumnado y a la falta del sentido de pertenencia a un grupo (dada la modalidad virtual), y deberá ser a distancia, utilizando como apoyo el Metacampus.
- Por la naturaleza de la modalidad empleada en el SUV, pretendemos desarrollar estrategias de comunicación en las que el alumno esté debidamente informado –en tiempo y forma– sobre los elementos que componen su quehacer como estudiante, a fin de aminorar posibles dificultades en el corto plazo. Aun cuando reconocemos la necesidad y pertinencia de atender a los



estudiantes de manera más personalizada, algunas cuestiones pueden prevenirse simplemente con información.

- Existen sistemas de atención que ya operan en el SUV y podrían articularse bajo el programa de tutoría.
- Dada la limitación en el número de recursos humanos, por el momento las tutorías son impartidas exclusivamente a egresados, con el fin de cubrir sus necesidades de orientación en el desarrollo del trabajo de investigación.
- Se propone crear una unidad de servicios de apoyo a estudiantes, la cual estaría compuesta por un equipo interdisciplinario y brindaría tutoría al alumno que lo requiera. Mediante esta área de servicios de apoyo sería posible delimitar tres tipos de tutoría: disciplinar, pedagógica y de carácter personal, además de establecer dos momentos: al iniciar el programa y durante el proceso de formación.
- Respecto a la organización, el SUV no posee la misma estructura y organigrama de un centro universitario, por lo que no puede obedecer a la creación de consejos técnicos de tutoría de centro. La implementación de las tutorías bajo este modelo exige mucho tiempo previo de preparación, diagnóstico, diseño, asignación, integración de comisiones, reuniones, etcétera, lo cual no se ha considerado desde el punto de vista de la remuneración y las actividades cotidianas de cada actor. Por esta razón, es necesario definir el rol de los tutores que pertenecerán al área de servicios de apoyo.
- En cuanto a los estímulos para los profesores, en el sistema virtual es relativamente nueva la planta docente y estos carecen de una relación laboral estable con la institución. Aún no se dan a conocer programas tales como el de Estímulos al Desempeño Docente y el de Productividad Académica. De ahí la necesidad de buscar nuevos medios para promover la inclusión de estos apoyos.
- La tutoría en esta modalidad deberá ser asincrónica, por lo tanto, no se definirá un espacio y un tiempo determinados.
- Creemos que dada la carencia de personal de TC, la tutoría a la población estudiantil debe estar más enfocada por el momento a los procesos pedagógicos y académicos del programa y que la atención ha de ser optativa hasta que el alumno esté por concluir su plan de estudios o lo haya finalizado.

Las actividades específicas para determinar los índices de satisfacción de empleadores y de los egresados podrán arrojar resultados hasta finales del año 2006.

La Licenciatura en Educación es el único programa que desde fechas recientes ya cuenta con estudiantes en servicio social y titulados. Si bien los índices de alumnos en esta situación no resultan del todo satisfactorios, su presencia ha propiciado el inicio de algunos procesos de registro y atención que no habíamos podido realizar. Ello permitirá que en el corto plazo comience a haber reportes sistemáticos en estos aspectos.

Los integrantes de la DES opinan que las fortalezas en cuanto a competitividad académica del SUV se observan en la eficiencia de control escolar, en el seguimiento que se da a los alumnos y en la existencia de un proceso de selección de estudiantes específico para sus programas.

Impulsar actividades a fin de ponernos en contacto con los alumnos de manera más cercana –tales como los círculos de estudio y las sesiones de trabajo regionales que se llevan a cabo en las Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia (CASA universitaria, *ver anexo 2*)– permitirá incrementar los índices de desempeño, y por ende los de egreso y titulación, al hacer posible que más alumnos desistan de su intención de abandonar los estudios y avancen con mejores niveles en su trayectoria escolar.



Se ha identificado como una debilidad de nuestros PE un aspecto íntimamente relacionado con los problemas de nuestra universidad: la falta de actividades de internacionalización, por lo que se ha analizado la posibilidad de impulsarlas a fin de que nuestros estudiantes tengan mayores ventajas competitivas y un futuro profesional más sólido. El inicio de dicha estrategia se concreta al favorecer el uso profesional de un idioma extranjero y poner clases y recursos especializados a disposición de los alumnos, ya sea en la plataforma de aprendizaje del SUV o en los módulos de las CASA universitarias. De este modo se atiende un problema específico y colaboramos en la resolución de un problema de implicaciones institucionales, que impacta en la competitividad académica de la UdeG.

## Innovación

Una de las características fundamentales de nuestro modelo educativo (y al mismo tiempo una de nuestras principales fortalezas) es que está centrado en el aprendizaje de los estudiantes. En consecuencia, los PE que diseñamos, actualizamos y ofrecemos se basan en este principio. El hecho de que todos nuestros programas tengan incorporados el servicio social y las prácticas profesionales como elementos del currículo hace que califiquemos satisfactoriamente en este aspecto y se incremente la efectividad de nuestros planes de estudio. Otro aspecto que fortifica nuestro actuar es el de haber desarrollado, y en fechas recientes mejorado, un ambiente de aprendizaje virtual propio. Es decir, contamos con una plataforma de aprendizaje digital que hemos venido desarrollando a la par del cambio tecnológico que experimentan las ciencias de la comunicación y la información. Este ambiente virtual se ha implantado según las necesidades de nuestro modelo y de las carreras que se suman a nuestra oferta educativa.

Una forma de apoyar el crecimiento equilibrado en la calidad de los PE y cerrar brechas consiste en fortalecer los servicios que brindamos a través de esta plataforma, estableciendo un ambiente de aprendizaje más integral. Ello implicaría invertir en el desarrollo de innovaciones en los cursos al añadir más elementos videográficos y sonoros, así como aumentar la capacidad tecnológica de nuestro equipamiento computacional a fin de que podamos ofrecer a los alumnos estos recursos educativos en nuestro ambiente virtual.

## Gestión

De acuerdo con la evaluación de los integrantes de la DES, se reconocen como fortalezas en el ámbito de la gestión: una estructura organizacional ligera, una apropiada flexibilidad normativa para responder a las necesidades que presentan las actividades educativas en una modalidad en línea, la integración de un buen equipo de trabajo para realizar la gestión de los recursos, la regularmente apropiada respuesta a las necesidades de alumnos y profesores y, hasta donde puede apreciarse, un uso adecuado de los recursos de la dependencia.

Los problemas que se mencionaron fueron: la insuficiente capacidad de los servidores para atender el tráfico de interacciones en época de exámenes o inscripciones, lentitud en las contrataciones, un modelo de operar la administración del programa que requiere múltiples adecuaciones, la insuficiente definición de prioridades programáticas al verse fácilmente alteradas por circunstancias de coyuntura y, también, una aparente distancia y falta de alineación del quehacer administrativo respecto a las actividades académicas. A continuación presentamos una matriz de problemas por categorías y nivel de gestión de uno de los PE de la DES (Licenciatura en Educación).

NIVEL DE GESTIÓN	CATEGORÍAS			
	GESTIÓN ACADÉMICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	NORMATIVIDAD	GESTIÓN TECNOLÓGICA
PRIMERO	Capacitación a los profesores en el manejo de la plataforma	Actas de calificaciones perdidas	Especificación de actividades de las figuras que participan en la licenciatura	Registro de estudiantes en AVA
	Falta difusión del campo laboral	Pago oportuno a los académicos Registro de estudiantes en el SIIAU		



NIVEL DE GESTIÓN	C A T E G O R Í A S				
	GESTIÓN ACADÉMICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	NORMATIVIDAD	GESTIÓN TECNOLÓGICA	
SEGUNDO		Es difícil que los académicos reciban el nombramiento autorizado		Incompatibilidad entre el AVA y el SIIAU	
		Tardanza en la expedición de nombramientos			
		Obtención del número de identificación personal de los profesores			
		Pago en diferente sede a los académicos			
TERCERO	Incongruencia del diseño curricular	Centralización de actividades administrativas y académicas sin nombramiento formal	Reglamento para la acreditación de aprendizaje en la modalidad a distancia	Ancho de banda para videoconferencias en algunas sedes	
	Falta la figura del asesor	Autorización de bolsa de horas	Reconocimiento del trabajo académico del docente por horas		
		Captura de corrección de calificaciones solo a través de derechos obtenidos para una persona	Trabajo en red		Aplicación del artículo 33 a alumnos. No hay extraordinarios; solo tienen una oportunidad

Otro conjunto de problemas se refiere a la falta de indicadores de calidad en los procesos administrativos, la insuficiencia de espacios de trabajo adecuados para las tareas que deben realizarse y una limitada promoción tanto de la oferta educativa como de los productos y servicios de la DES.

Lo anterior muestra que la dependencia ha podido atender sus necesidades con un número aceptable de integrantes que trabajan con mucha horizontalidad y no se limitan por los contratiempos que les presenta en ocasiones la rigidez de la organización institucional (creada para una modalidad educativa escolarizada, de currículum poco flexible y con una limitada incorporación del uso de la tecnología de la comunicación y la información), sino más bien aprovechan los “espacios” para darle atención a los problemas administrativos y de apoyo técnico que enfrentan alumnos y profesores en las modalidades no convencionales.

La comprensión de esta circunstancia nos ha llevado a sistematizar las actividades tendientes a formular propuestas –al interior de la institución y en el ámbito nacional– para actualizar los instrumentos normativos que se emplean en programas de educación a distancia, fundamentalmente la virtual.

A partir de ello, la dependencia también ha impulsado programas de evaluación de sus PE y la certificación de algunos de sus procesos, acciones que permitirán alinear los procedimientos de trabajo, precisar ámbitos de responsabilidad y establecer indicadores y estándares de calidad para nuestros servicios y productos. Se buscará que los resultados de estas labores confluyan con los de los proyectos indicados en esta propuesta de trabajo.

### Principales contribuciones del PIFI en el desarrollo de la DES

A pesar de lo reciente que ha sido nuestra inclusión en estos ejercicios de planeación para la mejora continua de la calidad funcional, los aportes que ello le ha dejado a la DES han sido importantes.

En lo referente a la capacidad académica, nos ha permitido iniciar con los trabajos para el crecimiento y la habilitación de nuestros profesores, esfuerzos que numéricamente no resultan del todo evidentes al ser tan pocos los académicos que tienen un contrato definitivo con la dependencia, pues son ellos quienes podrían beneficiarse de las becas, apoyos económicos o facilidades para obtener un grado académico superior o llevar a cabo estancias de actualización en el extranjero.

Esta previsión ha facilitado que identifiquemos las posibilidades de habilitación para los profesores y de actualización para los investigadores, pero, sobre todo, nos ha permitido ajustar nuestras expectativas respecto a las posibilidades de un rápido crecimiento en la capacidad académica al no



contar con la facilidad de que ingresen a nuestros PE un número significativo de PTC con nombramiento definitivo.

En lo relativo a la competitividad, las tareas de elaboración del ProDES han hecho posible que enfoquemos los principales indicadores de los programas y trabajemos en torno a ellos, particularmente en lo que concierne a su registro, seguimiento y atención oportuna.

Con respecto a la innovación, participar en los esfuerzos del PIFI nos ha dejado claro que las características que se busca implantar en los PE son precisamente las que fundamentan nuestro modelo educativo, así como el diseño de nuestros programas y cursos, lo que nos impulsa a buscar nuevas vías de innovación que resulten más benéficas para nuestros estudiantes.

Finalmente, en el ámbito de la gestión estas actividades han favorecido la participación de los integrantes de la DES en las tareas de planeación y evaluación, han inducido el alineamiento de nuestras metas y actividades a los planteamientos estratégicos de la institución y nos han movido a buscar referentes y especialistas externos que vengan a evaluar nuestras características funcionales para que, con ello, podamos dar pruebas del permanente esfuerzo que se tiene en la DES por mejorar sus PE (*ver anexo 3*).

### Autoevaluación del SUV

Principales fortalezas en orden de importancia (una por renglón)						
Importancia	Integración y funcionamiento de las DES	Capacidad académica	Competitividad académica	Innovación educativa	Gestión	Otros fortalezas
1		Liderazgo nacional				
2				Plataforma propia		
3	Perfiles de directivos					
4				Modelo centrado en el estudiante		
5			Centro de atención personalizada			
Principales problemas priorizados (uno por renglón)						
Prioridad	Integración y funcionamiento de las DES	Capacidad académica	Competitividad académica	Brechas de calidad	Gestión	Otros problemas
1		Escasos profesores de tiempo completo				
2			Poco egreso			
3				No hay actividades de movilidad ni internacionalización estudiantil		
4				Poca calidad audiovisual de servicios y recursos empleados		
5						Fallan recursos humanos para investigación



### Síntesis de la autoevaluación de la DES en el periodo 2001-2006

Impactos en el fortalecimiento de la DES del proceso de planeación estratégica participativa desarrollado en el marco del PIFI durante el periodo 2001-2006\*

	Indicadores de capacidad académica	Valores		Políticas aplicadas en el periodo 2001-2006 (PIFI 1.0 al PIFI 3.2)	Estrategias y acciones implementadas en el periodo 2001-2006 (PIFI 1.0 al PIFI 3.2)	Impacto en la capacidad académica derivado del proceso de planeación en el marco del PIFI
		2005*	2006			
1	Porcentaje de PTC con posgrado	50%	69%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover el registro y la incorporación de los PTC con perfil mínimo y deseable al PROMEP, generando estrategias de difusión de las convocatorias y de apoyo en la gestión</li> <li>Favorecer la calidad de los PE para su acreditación, tanto por organismos reconocidos por el COPAES, como por el PIFOP o el PNP</li> <li>Impulsar la formación de cuerpos académicos multiDES, así como redes de colaboración académica interDES, para sumar las fortalezas de la red universitaria y apoyar el intercambio de profesores al igual que el uso compartido de infraestructura de apoyo académico</li> <li>Fomentar y apoyar aquellas actividades dirigidas a la consolidación del CA (tutorías, vida académica colegiada, formación y capacitación, seminarios, producción editorial)</li> <li>Fortalecer, a través de la LGAC, la relación productiva y armónica entre investigación y docencia para impactar en la calidad de los PE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestionar la incorporación de personal de tiempo completo en nuestros programas educativos para que en breve se les pueda calificar como de aceptable capacidad académica                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de plazas de PTC</li> <li>Tramitación de cambios de adscripción dentro de la red</li> <li>Se han facilitado los trámites para participar en actividades y registro ante el PROMEP</li> </ul> </li> <li>Promover la integración de un cuerpo académico especializado en las líneas de investigación y formación propias del SUV, que se sume a redes interinstitucionales de manera exitosa                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Delimitar línea de investigación y sublíneas de trabajo</li> <li>Financiar proyectos de trabajo en sublíneas</li> <li>Iniciar el funcionamiento del Instituto</li> </ul> </li> </ul>	Se ha iniciado tendencia a la consolidación académica
2	Porcentaje de PTC con perfil deseable	0	12.5%			Se incrementó el número de profesores que tienen el perfil deseable del PROMEP
3	Porcentaje de PTC adscritos al SNI	0	6.3%			Se ha incentivado el participar en acciones encaminadas a obtener el perfil del PROMEP e ingresar en el SNI
4	Número de cuerpos académicos consolidados	0	0			Se establecen acciones y se sistematizan procesos para avanzar en la consolidación del CA
5	Número de cuerpos académicos en consolidación	0	0			
6	Porcentaje de profesores que han mejorado sus habilidades docentes	12%	51%			<i>Se incorporan cada vez más profesores a las actividades de formación, lo que ha mejorado los resultados en las evaluaciones sobre su desempeño hechas por los alumnos</i>



	Indicadores de capacidad académica	Valores		Políticas aplicadas en el periodo 2001-2006 (PIFI 1.0 al PIFI 3.2)	Estrategias y acciones implementadas en el periodo 2001-2006 (PIFI 1.0 al PIFI 3.2)	Impacto en la capacidad académica derivado del proceso de planeación en el marco del PIFI
		2005*	2006			
7						<p>¿Cuáles son las conclusiones que se obtienen al comparar la relación entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• los porcentajes de PTC con posgrado y de PTC con perfil deseable? Ambas van en incremento, muy probablemente por las políticas de contratación y el esfuerzo de gestión para contar con personal de TC calificado. Por fortuna, la velocidad en la obtención del perfil deseable del PROMEP tiene una velocidad mayor, aunque es prematuro decirlo.</li> <li>• los porcentajes de PTC con doctorado y de PTC adscritos al SNI? En este caso nuestro profesor con ese grado académico ha ingresado al SNI y la comparación diría que existe una relación satisfactoria. Trabajaremos para que así se mantenga.</li> </ul>
<p><b>Conclusión e impactos de la planeación y el desarrollo del ProDES en el fortalecimiento académico de la DES:</b></p> <p>Puede concluirse que los esfuerzos se han ajustado a los lineamientos estratégicos institucionales, sistemáticos y enfocados a la obtención de los valores propuestos en los indicadores señalados como prioritarios y de utilidad para alcanzar una elevada capacidad académica del CA del SUV, dentro de las limitantes financieras y de incorporación de personal académico de TC que ha enfrentado la dependencia.</p>						



	Indicadores de competitividad académica	Valores		Políticas aplicadas en el periodo 2001-2006 (PIFI 1.0 al PIFI 3.2)	Estrategias y acciones implementadas en el periodo 2001-2006 (PIFI 1.0 al PIFI 3.2)	Impacto en la competitividad académica derivado del proceso de planeación en el marco del PIFI
		2005*	2006			
8	Porcentaje de PE evaluables de buena calidad	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favorecer la calidad de los PE para su acreditación, tanto por organismos reconocidos por el COPAES como por el PIFOP o el PNP</li> <li>Apoyar al estudiante en su ingreso y permanencia en la carrera, ya sea en cuestiones relativas a actividades académicas (tutorías) o administrativas (apoyo a servicios académicos, mecanismos de inducción y acompañamiento)</li> <li>Articular en el currículo de los PE las tutorías, el servicio social y las prácticas profesionales virtuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovar y actualizar los procedimientos de operación académica, administrativa y de apoyo técnico propuestos por la institución, para poder ofrecer servicios educativos virtuales de calidad               <ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciar las actividades para evaluar la calidad de los PE</li> </ul> </li> <li>Incentivar el establecimiento en la red universitaria, y en Jalisco, de centros de servicios educativos que propicien el surgimiento de ambientes de aprendizaje virtuales               <ul style="list-style-type: none"> <li>Impulso al surgimiento de las Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia</li> </ul> </li> <li>Promover la introducción y producción de recursos educativos de apoyo a la modalidad virtual y que vengán a enriquecer el ambiente propio del SUV               <ul style="list-style-type: none"> <li>Implantar el curso propedéutico</li> <li>Ajustar y enriquecer cursos</li> <li>Impulsar interacción por videoconferencia</li> <li>Fortalecer el seguimiento del desempeño docente</li> </ul> </li> <li>Enriquecer y actualizar el equipamiento del SUV para la creación de un campus virtual que soporte de manera eficiente las tareas de educación que se realizan.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidación del Centro de Atención Personalizada</li> <li>Enriquecimiento de la plataforma de aprendizaje del SUV, a través del Metacampus</li> <li>Iniciar el diseño de un programa en línea de seguimiento de egresados</li> </ul> </li> </ul>	Se han iniciado las tareas de sistematización y documentación de procedimientos para la evaluación de la LED
9	Porcentaje de matrícula atendida en PE evaluables de buena calidad	0	0			Han comenzado las tareas para la evaluación de la LED
10	Porcentaje de estudiantes que reciben tutoría	10%	8%			Se han incorporado a las tutorías a más alumnos, aunque al aumentar la matrícula del SUV, se produce este resultado
11	Tasa de egreso por cohorte	0	4%			No hay evidencia del impacto que ha tendido lo realizado en este aspecto
12	Tasa de titulación por cohorte	0	2%			No hay evidencia del impacto que ha tenido lo realizado en este aspecto
13	Índice de satisfacción de empleadores	-	-			Se han iniciado las tareas de conformación del programa para el seguimiento de egresados
14	Índice de satisfacción de egresados	-	-			
15	<p>¿Cuáles son las conclusiones que se obtienen al comparar las relaciones entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las tasas de egreso y de titulación por cohorte? Ambas son mínimas, pero se aprecia que un buen porcentaje de los alumnos que egresan (algo más del 50%) se titulan en breve tiempo.</li> <li>Los porcentajes de PTC con perfil deseable y de estudiantes que reciben tutoría?</li> </ul>					



	Indicadores de competitividad académica	Valores		Políticas aplicadas en el periodo 2001-2006 (PIFI 1.0 al PIFI 3.2)	Estrategias y acciones implementadas en el periodo 2001-2006 (PIFI 1.0 al PIFI 3.2)	Impacto en la competitividad académica derivado del proceso de planeación en el marco del PIFI
		2005*	2006			
	No se aprecia una relación entre ambas pues en nuestros PE la tutoría es una tarea que se realiza con los egresados. Si bien hay más PTC, el número de estudiantes que han concluido la carrera avanzó con la misma velocidad que el de los titulados, por tanto, el registro de quienes reciben tutoría parece que no se movió. Lo sucedido fue que existe un número de alumnos en tutoría aproximadamente igual al ciclo anterior, pero con una proporción de atención distinta, lo que puede redundar en que los estudiantes se titulen más rápido.					
16	Porcentaje de PE que han incorporado enfoques educativos centrados en el aprendizaje	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articular en el currículo de los PE las tutorías, el servicio social y las prácticas profesionales virtuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar el establecimiento en la red universitaria, y en Jalisco, de centros de servicios educativos que propicien el surgimiento de ambientes de aprendizaje virtuales               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover el modelo educativo del SUV en la red universitaria</li> </ul> </li> </ul>	El modelo educativo del SUV tiene como principio fundamental la organización de actividades de aprendizaje a partir de las condiciones y necesidades del estudiante, lo cual se ha fortalecido
17	Porcentaje de PE en los que el servicio social tiene valor curricular	100%	100%			Empieza a ponerse en operación el esquema de trabajo propio del SUV para que sus estudiantes realicen el servicio social
18	<p><b>¿Cuáles son las conclusiones que se obtienen al analizar los resultados del desempeño académico de los estudiantes atendidos en programas educativos que han incorporado enfoques centrados en el aprendizaje?</b></p> <p>Recién se inicia la conclusión del trayecto escolar de las primeras cohortes de estudiantes del PE que tiene el SUV de manera completa. Sería prematuro comparar sus resultados con otros PE de modalidades convencionales u otros virtuales más "maduros". Se están tomando los registros necesarios y haciendo las indagaciones pertinentes para que una vez que se tengan egresados en cantidad suficiente, se puedan realizar valoraciones de mayor precisión en este aspecto.</p>					

\* Para el caso del Sistema de Universidad Virtual, el análisis histórico comprende de 2005 a 2006, pues el SUV se constituyó como DES a partir de enero de 2005.



## Análisis del cumplimiento de las metas compromiso del ProDES 3.2

Metas compromiso de capacidad académica de la DES	Meta 2005	Valor alcanzado 2005*	Meta 2006*	Avance a junio 2006*	Explicar las causas de las diferencias
<b>Personal académico</b>					
<b>Número y % de PTC de la DES con:</b>					
Especialidad	–	1	2	0	El académico que tenía especialidad, ha obtenido otro grado
Maestría	–	4	42	10	No se tuvieron los recursos para adscribir a un número mayor de profesores de TC
Doctorado	–	1	4	1	
Perfil deseable reconocido por el PROMEP-SES	–	0	1	2	Los académicos obtuvieron su registro ante el PROMEP
Adscritos al SNI o SNC	–	0	1	1	
Participación en el programa de tutorías	–	7	48	11	No ingresaron tantos profesores de TC como se esperaba
<b>Cuerpos académicos:</b>					
Consolidados. Especificar nombres de los CA consolidados	–	0	0	0	
En consolidación. Especificar nombres de los CA en consolidación	–	0	0	0	
En formación. Especificar nombres de los CA en formación	–	0	1	1	Nombre del CA: Gestión del conocimiento y del aprendizaje en ambientes virtuales
<b>Programas educativos de TSU, PA y licenciatura:</b>	–	1	6	3	Al finalizar el año se tendrá el número faltante de programas
PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. Especificar los nombres de los PE	–	0	0	1	
PE que evaluarán los CIEES. Especificar el nombre de los PE	–	0	1	0	El programa se encuentra en el proceso de autoevaluación
PE que serán acreditados por organismos reconocidos por el COPAES. Especificar el nombre de los PE	–	0	0	0	
Número y porcentaje de PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total de la oferta educativa evaluable	–	0	0	0	Se espera concluir el proceso de evaluación de la LED a finales de 2006
Número y porcentaje de matrícula atendida en PE de licenciatura y TSU de buena calidad, del total asociada a los PE evaluables	–	0	0	0	Se espera concluir el proceso de evaluación de la LED a finales de 2006
<b>Eficiencia terminal</b>					
Tasa de egreso por cohorte para PE de TSU y PA	–	0	0	0	
Tasa de titulación por cohorte para PE de TSU y PA	–	0	0	0	
Tasa de egreso por cohorte para PE de licenciatura	–	0	70%	4%	La mayor parte de los alumnos de las cohortes que han cubierto el tiempo curricular indicado están por cubrir el 80% de los créditos del programa
Tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura	–	0	60%	2%	Los egresados se encuentran realizando su trabajo de tesis. Los titulados hasta ahora han sido por promedio.
<b>Otras metas académicas definidas por la DES:</b>					
Meta A. Establecer eficaces centros de apoyo educativo a distancia	–	0	0	24	La mayor parte de las Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia se abren en el segundo semestre de cada año
Meta B. Incrementar servicios de apoyo en línea a estudiantes	–	0	0	4	Los servicios están en su fase de prueba y se incorporan definitivamente a finales de 2006



### III. Políticas de la institución y de la DES para actualizar el ProDES

El Sistema de Universidad Virtual ha hecho suyas las siguientes políticas institucionales para la actualización del ProDES:

#### De coordinación

- Elaborar el ProDES 3.3 mediante un proceso de planeación participativa para consolidar la integración de diversos niveles organizacionales de la dependencia.

#### Para la integración y funcionamiento de la dependencia

- Determinar las actividades de la dependencia conforme al PDI y su respectivo PD, buscando el cumplimiento de la visión establecida, así como la mejora continua de la calidad educativa.

#### Para la atención de los estudiantes

- Apoyar al estudiante durante su ingreso a la carrera y permanencia en ella, tanto en actividades académicas como extracurriculares.

#### Para los programas educativos

- Asegurar la calidad de los PE para que sean reconocidos por organismos evaluadores y acreditadores externos.

#### Para la habilitación de la planta académica

- Impulsar el incremento del número de académicos con posgrado, preferentemente doctorado, de conformidad con los lineamientos establecidos por el PROMEP, a fin de mejorar la capacidad académica de la dependencia.
- Promover la participación de los académicos en congresos, simposios, seminarios u otras actividades nacionales e internacionales.

#### Para el CA y su LGCA

- Promover la consolidación del CAEF del SUV, mediante el apoyo a la generación y aplicación del conocimiento, la difusión de sus productos y la publicación de los resultados de investigación.
- Fortalecer, a través de la LGAC, la relación productiva y armónica entre investigación y docencia para impactar en la calidad de los PE del SUV.

De forma particular, el SUV ha formulado y adoptado las siguientes políticas:

#### Para la consolidación de su modelo educativo

- Fortalecer las actividades de diseño, producción e innovación de los recursos educativos y cursos, a fin de que se apliquen de manera sólida y sistemática los principios rectores del modelo educativo del SUV.
- Impulsar el fortalecimiento de las CASA universitarias.

#### Para el fortalecimiento de su infraestructura tecnológica

- Promover la permanente actualización y el incremento de la capacidad y la eficacia tecnológica del SUV para convertirlos en factores fundamentales de la calidad del servicio educativo brindado.



#### IV. Actualización de la planeación en el ámbito de la DES

A partir de enero de 2005, el Sistema de Universidad Virtual se convierte en una instancia desconcentrada de nuestra institución y es responsable de administrar y desarrollar programas académicos de nivel medio superior y superior en modalidades no escolarizadas que se apoyan en las tecnologías de la información y la comunicación, dirigidos de manera particular a la comunidad universitaria si bien, en general, el destino de sus servicios es la sociedad de la región.

El SUV tiene como campo de saber el que analiza sistemáticamente los procesos de gestión de conocimiento y aprendizaje que emplean los entornos virtuales y, por sus características, fortalecen a la red universitaria en Jalisco, así como la cooperación regional, nacional e internacional.

##### Misión del SUV

El SUV pretende constituirse en la instancia promotora y responsable del avance de la innovación y de las modalidades no convencionales del aprendizaje en los niveles y ámbitos educativos ofrecidos por la Universidad de Guadalajara. Busca ser una dependencia académica que haga posible el acceso de un número cada vez mayor de estudiantes a todos sus servicios –considerando las específicas condiciones geográficas, temporales, estilos de aprendizaje e intereses de formación que los usuarios tienen–, mediante el uso de estrategias, medios, instrumentos y recursos basados en las tecnologías de la información y la comunicación.

##### Visión

El SUV tiene la firme intención de que en el futuro mediato (2006) pueda distinguirse como una entidad académica con un alto nivel de desempeño en el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes y en la formación de redes generadoras de conocimiento, y como una instancia que posea actitudes propias para responder a los retos planteados por la dinámica social y tecnológica. Además, pretende constituirse en un espacio de excelencia para la promoción, administración y asesoramiento de programas educativos en modalidades no convencionales, basados en la aplicación de los nuevos paradigmas pedagógicos y con un fuerte apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Alineamiento con estrategia institucional de largo plazo en el ámbito de la innovación educativa

Esta visión tiene correspondencia con el *Plan de Desarrollo Institucional. Visión 2010*, donde se exponen las principales propuestas y compromisos de la Universidad de Guadalajara respecto a la educación a distancia para un horizonte temporal cuyo término es la primera década del siglo XXI. Dicho documento señala que:

El Sistema para la Innovación del Aprendizaje [...ahora SUV] tendrá como función la promoción, desarrollo y operación de nuevos ambientes de aprendizaje autogestivo y flexible, la acreditación de aprendizajes por experiencia, el apoyo de los sistemas y tecnologías para la información y la comunicación, y la construcción de la sociedad del conocimiento<sup>3</sup>.

Dentro de ese ejercicio de planeación institucional se establecen como objetivos estratégicos:

- I. Crear en la Universidad de Guadalajara un ambiente integral y diverso para el desarrollo de oportunidades de aprender, en el marco de la educación permanente, con una formación para todos los momentos y para toda la vida.

---

<sup>3</sup> Universidad de Guadalajara. *Plan de Desarrollo Institucional. Visión 2010*.



- II. Coadyuvar con la Red Universitaria de Guadalajara en la promoción de prácticas educativas innovadoras y en el desarrollo de mejores ambientes de aprendizaje para responder con flexibilidad, calidad, pertinencia y equidad a los requerimientos sociales de formación humanística, científica y profesional.
- III. Optimizar los recursos de la Red Universitaria y propugnar por la construcción de una plataforma de servicios en red, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación para la creación de ambientes de aprendizaje diversificados e interactivos, para brindar servicios educativos a más personas, al modificar las prácticas educativas hacia procesos de formación más abiertos y centrados en las personas y sus condiciones para el aprendizaje<sup>4</sup>.

En respuesta a tales planteamientos es que surge el Sistema de Universidad Virtual en el año 2005.

### Escenario de 2006

Ahora bien, de conformidad con lo anterior y considerando los propósitos del PIFI 3.3 para 2006, el SUV se ha planteado los siguientes objetivos estratégicos que orientarán las actividades del ProDES:

- Asegurar un incremento significativo en la calificación del cuerpo académico del SUV.
- Incrementar la calidad en el desempeño de los estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, a través del fortalecimiento del proceso de inducción, las tutorías y las actividades de interacción estudiantil.
- Lograr una mejora en la competitividad académica de los PE impulsando el enriquecimiento de los cursos y servicios básicos que se ofrecen, así como las actividades de internacionalización.
- Contar con la infraestructura tecnológica adecuada para la producción de recursos educativos en línea, el buen desempeño del ambiente de aprendizaje del SUV y la atención a usuarios.

### Metas de 2006

Se consideran metas para el ProDES 3.3 las siguientes:

- Aumentar la capacidad de servicio educativo del cuerpo académico del SUV.
- Lograr una autoevaluación satisfactoria que coloque al CA del SUV en vías de incluirse entre los cuerpos consolidados de la Universidad de Guadalajara en 2009.
- Atender a 150 alumnos por medio de un programa de tutoría permanente.
- Incorporar al 100% de los estudiantes de nuevo ingreso al proceso de inducción a la modalidad virtual.
- Conformar seis círculos de estudio, tanto presenciales como virtuales.
- Realizar, durante el año, cuatro encuentros académicos para estudiantes.
- Enriquecer el ambiente educativo de quienes acuden a las CASA, con material que les permita aprender y practicar un idioma extranjero.
- Enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como las actividades de investigación, con el apoyo de recursos informativos actualizados y especializados en las áreas temáticas de los programas educativos y las líneas de investigación del SUV.
- Ofrecer a los estudiantes de las carreras del SUV una opción en línea para su actualización en el uso de un idioma extranjero.
- Producir materiales didácticos electrónicos, impresos, videográficos y radiofónicos acerca de los contenidos, planes de estudio y objetivos de los PE del SUV.
- Incrementar la producción de recursos audiovisuales para los programas educativos del Sistema de Universidad Virtual.
- Mantener disponibles en el entorno virtual las licenciaturas en Bibliotecología, Educación, y Tecnologías e Información para los alumnos y académicos de dichos programas.

---

<sup>4</sup> Ibidem, página 268.



- Garantizar el espacio necesario de almacenamiento para los contenidos de los cursos, objetos de aprendizaje, recursos informativos y multimedia, así como aplicaciones que apoyan los procesos académicos que se dan en el Sistema de Universidad Virtual y en los proyectos académicos de colaboración con otras instituciones.
- Ser un punto único de contacto hacia los alumnos, posibles alumnos y clientes, donde reporten los problemas, requerimientos, solicitudes y quejas que tengan, además de mantenerlos informados y medir su satisfacción.

## Estrategias

Se ha determinado que para alcanzar tales metas se lleven a cabo las siguientes estrategias:

- Gestionar la incorporación de un número importante de PTC con perfil deseable.
- Registrar ante el PROMEP a los profesores que tienen un perfil deseable.
- Apoyar la realización de actividades que permitan a los académicos obtener y mantener su perfil del PROMEP, así como su incorporación y permanencia en el SNI o el SNC.
- Mejorar los indicadores de competitividad académica de los PE, en particular los de la LED.
- Actualizar el equipamiento del SUV para los servicios de apoyo que requieren los programas académicos que ofrece, a través de plataformas informáticas, la producción de multimedia y material gráfico.
- Promover la participación de todos los involucrados en la LED para generar las condiciones de una evaluación satisfactoria.
- Impulsar la revisión constante del avance en los indicadores de competitividad académica para cada uno de los programas educativos del SUV.
- Acrecentar el equipamiento para la elaboración de materiales didácticos en diversas modalidades que apoyen los PE virtuales.
- Fortalecer la capacidad de respuesta de nuestro equipo para incorporar mejores servicios, así como recursos educativos más variados en línea.
- Fortalecer el espacio de atención personalizada en la plataforma del SUV como punto único de atención y soporte a los miembros de la comunidad académica y administrativa de la DES.

## Políticas

Se considerarán políticas específicas pertinentes para el impulso de las estrategias mencionadas las siguientes:

- Promover el registro y la incorporación al PROMEP de los PTC con perfil mínimo y deseable, mediante la generación de estrategias para difundir las convocatorias y auxiliarlos en la gestión.
- Fomentar y apuntalar todas aquellas actividades dirigidas a la consolidación del CA (tutorías, vida académica colegiada, formación y capacitación, seminarios, producción editorial).
- Apoyar al estudiante durante su ingreso y permanencia en la carrera, ya sea en lo tocante a actividades académicas (tutorías) o administrativas (apoyo a servicios académicos, mecanismos de inducción y acompañamiento).
- Favorecer la articulación de las tutorías, el servicio social y las prácticas profesionales virtuales en el currículo de los PE.
- Incrementar la calidad de los medios, recursos y servicios que se brindan a los estudiantes y profesores del SUV.
- Impulsar las actividades de internacionalización en los PE del SUV.
- Fomentar el surgimiento de ambientes de aprendizaje y modalidades que propicien prácticas educativas innovadoras, promoviendo con este fin nuevos medios y recursos para las redes de aprendizaje en ambientes virtuales.



- Impulsar la eficacia y oportunidad de los servicios académicos y de apoyo estudiantil que se brindan en línea.

Para hacerse una idea clara del impacto que tendrán estas políticas en el acontecer de la dependencia, conviene observar el anexo 4, el cual presenta una visión sintética del alineamiento que habrá de lograrse con la delimitación del marco estratégico descrito, y el anexo 5, donde se analiza la actualización de la planeación y las acciones del proyecto.



**Metas compromiso para los años 2006 y 2007**

Indicadores de la capacidad académica de la DES	2006*		2007*		Observaciones
	Número	%	Número	%	
<b>Personal académico</b>					
<b>Número y % de PTC de la institución con:</b>					
Especialidad	2	4.2	0	0	
Maestría	42	87.5	17	85	Se esperaría incorporar a 7 profesores de TC con grado de maestría
Doctorado	4	8.3	3	15	Se esperaría incorporar al menos dos profesores de TC con grado de doctor
Perfil deseable reconocido por el PROMEP-SES	1	2.1	6	35	Se buscará que los profesores que entren, posean el perfil del PROMEP, y que algunos profesores que todavía no concluyen su registro, lo hagan
Adscritos al SNI o SNC	1	2.1	2	10	Buscaremos incorporar a un profesor de TC que sea miembro del SNI
Participación en el programa de tutorías	48	100	20	100	Continuaremos con la política de que todos los profesores de TC han de ser tutores
<b>Cuerpos académicos:</b>					
Consolidados. Especificar nombres de los CA consolidados	0	0	0	0	
En consolidación. Especificar nombres de los CA en consolidación	0	0	1	100	Gestión del conocimiento y del aprendizaje en ambientes virtuales
En formación. Especificar nombres de los CA en formación	1	100	0	0	Gestión del conocimiento y del aprendizaje en ambientes virtuales
<b>Programas educativos de TSU, PA y licenciatura:</b>					
PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. Especificar los nombres de los PE	0	0	1	25	Se concluirá la actualización de la LED en 2007
PE que evaluarán los CIEES. Especificar el nombre de los PE	1	16.6	0	0	Licenciatura en Educación a Distancia
PE que serán acreditados por organismos reconocidos por el COPAES. Especificar el nombre de los PE	0	0	0	0	No existen organismos acreditadores del COPAES para programas en línea
Número y porcentaje de PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total de la oferta educativa evaluable	0	0	1	33	El programa de la LED es el único que podría ser evaluado por el momento
Número y porcentaje de matrícula atendida en PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total asociada a los PE evaluables	0	0	1,300	76	Esperamos un incremento importante en la matrícula de las carreras recién abiertas y no modesto en el PE ya evaluado
<b>Eficiencia terminal</b>					
Tasa de egreso por cohorte para PE de TSU y PA	-	-	-	-	
Tasa de titulación por cohorte para PE de TSU y PA	-	-	-	-	
Tasa de egreso por cohorte para PE de licenciatura	-	70	350	25	Se considera que los apoyos mediante tutorías y servicios en línea incrementarán el número de egresados, aunque con una velocidad reducida
Tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura	-	60	175	50	Intentaremos mantener la tendencia de titulación observada por el momento
<b>Otras metas académicas definidas por la DES:</b>					
Meta A. Establecer centros eficientes de atención a distancia	-	-	40	80	Se impulsará el incremento y la habilitación de las Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia
Meta B. Incrementar servicios de apoyo en línea para los estudiantes del SUV	-	-	12	60	Los desarrollos para el enriquecimiento del ambiente de aprendizaje del SUV atenderán los diversos aspectos formativos de los estudiantes



**INDICADORES BÁSICOS DE LA DES**

Nombre de la DES: SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Nombre de los departamentos que integran la DES:

Coordinación de programas educativos Instituto de Gestion del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales

**PROGRAMAS EDUCATIVOS QUE OFRECE LA DES**

**TSU/PA**

Nombre del PE	Matricula	Acreditado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Evalua do
Total	0	0	0	0	0	0

**LICENCIATURA**

Nombre del PE	Matricula	Acreditado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Evalua do
LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGIA	73					NO
LICENCIATURA EN EDUCACION	1147					NO
LICENCIATURA EN TECNOLOGIAS E INFORMACION	126					NO
Total	1346	0	0	0	0	0

**POSGRADO**

Nombre del PE	Matricula	Acreditado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Evalua do
Total	0	0	0	0	0	0

Matrícula y PE de Pregrado (Licenciatura y TSU) de buena Calidad

Número %

Número y % de PE de buena calidad\*

Matrícula atendida en PE (evaluables) de buena calidad

**MATRÍCULA EN LA DES**

Nivel	TSU							Licenciatura						Especialidad									
	Año	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	
Número de PE													1	1	3								
Matrícula													1439	1172	1346								

**MATRÍCULA EN LA DES**

Nivel	Maestría							Doctorado						Total								
	Año	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de PE															0	0	0	0	1	1	3	
Matrícula															0	0	0	0	1439	1172	1346	

PERSONAL ACADÉMICO							
Profesores de Tiempo Completo con:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de profesores de tiempo completo						12	16
Número de profesores de tiempo parcial						96	97
Total de profesores	0	0	0	0	0	108	113
% de profesores de tiempo completo	.0	.0	.0	.0	.0	11.1	14.2

Profesores de Tiempo Completo con:	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Número	%	Número	%										
Especialidad		-		-		-		-		-	1	8.3	0	.0
Maestría		-		-		-		-		-	4	33.3	10	62.5
Doctorado		-		-		-		-		-	1	8.3	1	6.3
Perfil deseable PROMEP, reconocido por la SEP		-		-		-		-		-	0	.0	2	12.5
Grado mínimo aceptable		-		-		-		-		-	4	33.3	10	62.5
Imparten Tutoría		-		-		-		-		-	7	58.3	11	68.8

PROGRAMAS EDUCATIVOS														
Concepto	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Número	%	Número	%	Número	%								
Número de PE que imparte la DES	0		0		0		0		1		1		3	
Número y % de programas actualizados en los últimos cinco años	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0
Número y % de programas evaluados por los CIEES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número y % de TSU/PA y LIC en el nivel 1 de los CIEES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número y % de TSU/PA y LIC en el nivel 2 de los CIEES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número y % de TSU/PA y LIC en el nivel 3 de los CIEES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número y % de programas de TSU/PA y licenciatura acreditados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número y % de programas de posgrado aceptados en el Programa Integral de Fortalecimiento del Posgrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número y % de programas de posgrado incluidos en el Padrón Nacional de Posgrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PROCESOS EDUCATIVOS							
Concepto	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de becas otorgadas a los alumnos						69	21
% de alumnos que reciben tutoría					5	10	8
% de programas educativos con tasa de titulación superior al 70 %						0	0
% de programas educativos con tasa de retención del 1º. al 2do. año superior al 70 %						0	3
Índice de satisfacción de los estudiantes						0	0
Existen estrategias orientas a compensar deficiencias de los estudiantes para evitar la deserción, manteniendo la calidad (**)						No	Si

(\*\*) En caso afirmativo, incluir un texto como ANEXO INSTITUCIONAL que describa la forma en que se realiza esta actividad.

RESULTADOS EDUCATIVOS							
Concepto	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
% de eficiencia terminal en licenciatura (por cohorte generacional)							4
% de eficiencia terminal en TSU/PA (por cohorte generacional)							0
% de estudiantes titulados durante el primer año de egreso de licenciatura (por cohorte generacional)							2
% de estudiantes titulados durante el primer año de egreso TSU/PA (por cohorte generacional)							0
% de PE que aplican el EGEL a estudiantes / egresados						0	0
% de PE en los que se realizan seguimiento de egresados						0	0
% de PE que incorporan el servicio social en el currículo						100	100
% de PE que aplican procesos colegiados de evaluación del aprendizaje						100	0
% de programas en los que el 80 % o más de sus titulados consiguieron empleo en menos de seis meses después de egresar						0	100
% de programas en los que el 80 % o más de sus titulados realizó alguna actividad laboral durante el primer año después de egresar y que coincidió o tuvo relación con sus estudios						0	100
% de una muestra representativa de la sociedad que tienen una opinión favorable de los resultados de la DES						0	0
Índice de satisfacción de los egresados (**)							
Índice de satisfacción de los empleadores sobre el desempeño de los egresados (**)							

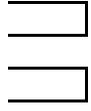
(\*\*) En caso afirmativo, incluir un texto como ANEXO de la DES que describa la forma en que se realiza esta actividad.

GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO														
Concepto	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Número	%	Número	%										
Número de LGAC registradas											0		1	
Número y % de cuerpos académicos consolidados y registrados		-		-		-		-		-	0	-	0	.0
Número y % de cuerpos académicos en consolidación y registrados		-		-		-		-		-	0	-	0	.0
Número y % de cuerpos académicos en formación y registrados		-		-		-		-		-	0	-	1	100.0
Número y % de profesores de tiempo completo en el SNI		-		-		-		-		-	0	.0	1	6.3
Número y % de profesores de tiempo completo en el SNC		-		-		-		-		-	0	.0	0	.0

INFRAESTRUCTURA: CÓMPUTO														
Concepto	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Total	Obsoletas												
Dedicadas a los alumnos											102	0	102	0
Dedicadas a los profesores											20	0	20	0
Dedicadas al personal de apoyo											161	15	166	12
Total de computadoras en la DES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	283	15	288	12

INFRAESTRUCTURA: ACERVOS																		
Libros y revistas en las bibliotecas de la DES																		
Área del conocimiento	2001						2003						2006					
	Matrícula (A)	Títulos (B)	Volúmenes (C)	Suscripciones a revistas	B / A	C / A	Matrícula (D)	Títulos (E)	Volúmenes (F)	Suscripciones a revistas	E / D	F / D	Matrícula (G)	Títulos (H)	Volúmenes (I)	Suscripciones a revistas	H / G	I / G
CIENCIAS AGROPECUARIAS					0	0					0	0					0	0
CIENCIAS DE LA SALUD					0	0					0	0		400	486	7	0	0
CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS					0	0					0	0					0	0
CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS					0	0					0	0					0	0
EDUCACION Y HUMANIDADES					0	0					0	0	1220	1700	2000	10	1.4	1.6
INGENIERIA Y TECNOLOGIA					0	0					0	0	126				0	0

INFRAESTRUCTURA: CUBÍCULOS														
	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Número	%	Número	%										
Número y % de profesores de tiempo completo con cubículo individual o compartido		-		-		-		-		-	7	58.3	11	68.8











INDICADORES BÁSICOS DEL PROGRAMA EDUCATIVO

Nombre del PE:	LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGIA
Clave de PE en formato 911:	
DES a la que pertenece:	SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL
Clave del formato 911 de la escuela a la que pertenece:	

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO

Nivel Educativo:	LIC	Año de la última actualización del currículum:	
Evaluable por los CIEES:	SI/NO	Año	Organismo
	No		
Nivel obtenido	Acreditado por un organismo reconocido por el COPAES:		Si/No
			N
Periodo lectivo:	Ciclos	Duración en periodos lectivos:	8
% del plan en:	Cursos básico	Cursos optativos	
	93	7	
El servicio social está incorporado al PE:	Si	La bibliografía recomendada está actualizada:	Si

Opciones de titulación:

EXCELENCIA ACADEMICA	TITULACION POR PROMEDIO	GUIAS COMENTADAS O ILUSTRADAS
PAQUETE DIDÁCTICO	CURSOS O CREDITOS DE MAESTRIA O DOCTORADO	TRABAJO MONOGRAFICO O DE ACTUALIZACION
SEMINARIO DE INVESTIGACION	SEMINARIO DE TITULACION	TESIS
TESINA	INFORME DE PRACTICAS PROFESIONALES E INFORME DEL SERVICIO SOCIAL	

PERSONAL ACADÉMICO

Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de profesores de tiempo completo que participan en el PE						0	0
Número de profesores de tiempo parcial que participan en el PE						0	0
Total de profesores que participan en el PE	0	0	0	0	0	0	0
% de profesores de tiempo completo que participan en el PE	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
Número de profesores visitantes que participan en las actividades del PE						0	0

Profesores de Tiempo Completo con:	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Núm	%												
Especialidad		0		0		0		0		0		0		0
Maestría		0		0		0		0		0		0		0
Doctorado		0		0		0		0		0		0		0
Miembros del SNI		0		0		0		0		0		0		0
Miembros del SNC		0		0		0		0		0		0		0
Perfil deseable PROMEP, reconocido por la SEP		0		0		0		0		0		0		0
Grado mínimo aceptable		0		0		0		0		0		0		0
Imparten tutoría		0		0		0		0		0		0		0

PROCESO EDUCATIVO

Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de becas otorgadas a los alumnos						0	0
% de alumnos que reciben tutoría							
Tasa de egreso por cohorte generacional						0	0
Tasa de titulación o graduación por cohorte generacional						0	0
Tiempo promedio empleado por los estudiantes para cursar y aprobar la totalidad de las materias del plan de estudios						0	0

RESULTADOS

Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Índice de satisfacción de los estudiantes						NA	NA
Índice de satisfacción de los empleadores						NA	NA
El 80% o más de sus titulados consiguieron empleo en menos de 6 meses después de egresar						N	N
El 80% o más de los titulados realizó alguna actividad laboral durante el primer año después de egresar y que tuvo coincidencia o relación con sus estudios						N	N



INDICADORES BÁSICOS DEL PROGRAMA EDUCATIVO

Nombre del PE:	LICENCIATURA EN EDUCACION
Clave de PE en formato 911:	
DES a la que pertenece:	SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL
Clave del formato 911 de la escuela a la que pertenece:	

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO

Nivel Educativo:	LIC	Año de la última actualización del currículum:				
Si/NO	Año	Nivel obtenido	Si/No	Año	Organismo	
Evaluated por los CIEES:	No		N		Acreditado por un organismo reconocido por el COPAES:	
Período lectivo:	Ciclos		Duración en periodos lectivos:	8		
% del plan en:	Cursos básico	Cursos optativos	El servicio social está incorporado al PE:	Si	La bibliografía recomendada está actualizada:	Si

Opciones de titulación:

EXCELENCIA ACADEMICA	TITULACION POR PROMEDIO	GUIAS COMENTADAS O ILUSTRADAS
PAQUETE DIDACTICO	CURSOS O CREDITOS DE MAESTRIA O DOCTORADO	TRABAJO MONOGRAFICO O DE ACTUALIZACION
SEMINARIO DE INVESTIGACION	SEMINARIO DE TITULACION	TESIS
TESINA	INFORME DE PRACTICAS PROFESIONALES E INFORME DEL SERVICIO SOCIAL	

PERSONAL ACADÉMICO

Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de profesores de tiempo completo que participan en el PE						7	10
Número de profesores de tiempo parcial que participan en el PE						144	97
Total de profesores que participan en el PE	0	0	0	0	0	151	107
% de profesores de tiempo completo que participan en el PE	.0	.0	.0	.0	.0	4.6	9.3
Número de profesores visitantes que participan en las actividades del PE						0	0

	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006		
	Núm	%													
Profesores de Tiempo Completo con:															
Especialidad		0		0		0		0		0		1	14.3	0	0
Maestría		0		0		0		0		0		4	57.1	9	90
Doctorado		0		0		0		0		0		1	14.3	1	10
Miembros del SNI		0		0		0		0		0		0	0	1	10
Miembros del SNC		0		0		0		0		0		0	0	0	0
Perfil deseable PROMEP, reconocido por la SEP		0		0		0		0		0		0	0	2	20
Grado mínimo aceptable		0		0		0		0		0		4	57.1	9	90
Imparten tutoría		0		0		0		0		0		6	85.7	10	100

PROCESO EDUCATIVO

Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de becas otorgadas a los alumnos						69	21
% de alumnos que reciben tutoría						10.0	10.0
Tasa de egreso por cohorte generacional						0	4
Tasa de titulación o graduación por cohorte generacional						0	2
Tiempo promedio empleado por los estudiantes para cursar y aprobar la totalidad de las materias del plan de estudios						0	0

RESULTADOS

Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Índice de satisfacción de los estudiantes						NA	NA
Índice de satisfacción de los empleadores						NA	NA
El 80% o más de sus titulados consiguieron empleo en menos de 6 meses después de egresar						N	S
El 80% o más de los titulados realizó alguna actividad laboral durante el primer año después de egresar y que tuvo coincidencia o relación con sus estudios						N	S



**INDICADORES BÁSICOS DEL PROGRAMA EDUCATIVO**

Nombre del PE:	LICENCIATURA EN TECNOLOGIAS E INFORMACION
Clave de PE en formato 911:	
DES a la que pertenece:	SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL
Clave del formato 911 de la escuela a la que pertenece:	

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO**

Nivel Educativo:	LIC	Año de la última actualización del currículum:				
Evaluated por los CIEES:	Si/NO	Año	Nivel obtenido	Si/No	Año	Organismo
	No		Acreditado por un organismo reconocido por el COPAES.	N		
Período lectivo:	Ciclos	Duración en periodos lectivos:	8			
% del plan en:	Cursos básico	Cursos optativos	El servicio social está incorporado al PE:	Si	La bibliografía recomendada está actualizada:	Si
	93	7				

Opciones de titulación:		
EXCELENCIA ACADEMICA	TITULACION POR PROMEDIO	GUIAS COMENTADAS O ILUSTRADAS
PAQUETE DIDACTICO	CURSOS O CREDITOS DE MAESTRIA O DOCTORADO	TRABAJO MONOGRAFICO O DE ACTUALIZACION
SEMINARIO DE INVESTIGACION	SEMINARIO DE TITULACION	TESIS
TESINA	INFORME DE PRACTICAS PROFESIONALES E INFORME DEL SERVICIO SOCIAL	

PERSONAL ACADÉMICO							
Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de profesores de tiempo completo que participan en el PE						0	0
Número de profesores de tiempo parcial que participan en el PE						0	0
Total de profesores que participan en el PE	0	0	0	0	0	0	0
% de profesores de tiempo completo que participan en el PE	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
Número de profesores visitantes que participan en las actividades del PE						0	0

Profesores de Tiempo Completo con:	2000		2001		2002		2003		2004		2005		2006	
	Núm	%												
Especialidad		0		0		0		0		0		0		0
Maestría		0		0		0		0		0		0	1	0
Doctorado		0		0		0		0		0		0	0	0
Miembros del SNI		0		0		0		0		0		0	0	0
Miembros del SNC		0		0		0		0		0		0	0	0
Perfil deseable PROMEP, reconocido por la SEP		0		0		0		0		0		0	1	0
Grado mínimo aceptable		0		0		0		0		0		0	1	0
Imparten tutoría		0		0		0		0		0		0	1	0

PROCESO EDUCATIVO							
Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Número de becas otorgadas a los alumnos						0	0
% de alumnos que reciben tutoría							
Tasa de egreso por cohorte generacional						0	0
Tasa de titulación o graduación por cohorte generacional						0	0
Tiempo promedio empleado por los estudiantes para cursar y aprobar la totalidad de las materias del plan de estudios						0	0

RESULTADOS							
Concepto:	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Índice de satisfacción de los estudiantes						NA	NA
Índice de satisfacción de los empleadores						NA	NA
El 80% o más de sus titulados consiguieron empleo en menos de 6 meses después de egresar						N	N
El 80% o más de los titulados realizó alguna actividad laboral durante el primer año después de egresar y que tuvo coincidencia o relación con sus estudios						N	N



## VII. Consistencia interna del ProDES y su impacto en el cierre de brechas de calidad al interior de la DES

De acuerdo con la visión del SUV para el año 2010, se persigue que para ese entonces el sistema:

[...] se distinga por un alto nivel de desempeño en el desarrollo del aprendizaje y la formación de redes generadoras de conocimiento, con actitudes propias para responder a los retos planteados por la nueva dinámica social y tecnológica y se constituya como el espacio de excelencia de la red universitaria para la promoción, administración y asesoramiento de programas educativos virtuales.

El Sistema contribuirá a la construcción de condiciones equitativas de acceso a los servicios educativos, mismas que ayudarán a paliar algunas de las múltiples desigualdades existentes en nuestra comunidad, extendiendo e implementando nuevas alternativas que enfrenten de manera pertinente y eficaz los retos formativos que exige una sociedad cambiante y demandante de mejores condiciones y oportunidades de vida<sup>1</sup>.

Para alcanzar este escenario, la dependencia tendrá que avanzar, en el corto plazo, en la resolución de los siguientes problemas (evidenciados en los diversos análisis que se efectuaron):

- Insuficiencia de personal académico de TC adscrito al SUV
- Reducida competitividad de nuestra planta de investigadores y docentes
- Inadecuados indicadores de calidad de nuestros PE
- Carencia de actividades de internacionalización
- Pobreza audiovisual de nuestros recursos educativos
- Insuficiencia de recursos de apoyo educativo
- Crecientes problemas de insuficiencia de equipamiento y de capacidad de respuesta tecnológica.

El SUV ha decidido participar en el PIFI 3.3 con un proyecto de trabajo que intenta orientar algunas de sus principales actividades hacia la resolución de esta problemática y, por ende, hacia el incremento de su capacidad y competitividad académicas.

Parte sustancial de este proyecto se dirige a crear las condiciones para atender de forma priorizada e interrelacionada los problemas detectados en el ejercicio de autoevaluación realizado con los integrantes del sistema (directivos, mandos medios, estudiantes y académicos), así como para impactar a aquellos rasgos funcionales inadecuados que se manifestaron mediante la revisión de los principales indicadores de desempeño de la dependencia.

Así, los problemas de capacidad académica, competitividad académica, diferencias de calidad entre PE y de innovación educativa habrán de ser atendidos al efectuar las actividades que acompañan a los cuatro objetivos estratégicos considerados en esta propuesta, objetivos y actividades que se encuentran relacionados con las políticas y estrategias que el SUV pondrá en operación (*ver anexo 8*).

Los impactos esperados al conseguir los objetivos incluidos en el proyecto integral son:

- Aumento en el número de PTC dedicados a la investigación
- Incremento en la participación de los miembros del CA en actividades de difusión e intercambio científico
- Aumento en la productividad de los integrantes del CA

---

<sup>1</sup> Sistema de Universidad Virtual. *Plan de Desarrollo 2005-2010*. México, 2005.



- Se fortalecería la actividad colegiada del CA
- Incremento en el número de alumnos que reciben tutoría en apoyo a sus procesos de aprendizaje y titulación
- Todos los estudiantes ingresarían con las competencias básicas para un buen desempeño
- Se generarían oportunidades para que los alumnos aclaren sus dudas en forma presencial
- Habría espacios propicios para compartir los resultados de su aprendizaje, con lo que se incrementaría su identificación institucional y profesional
- Se proporcionaría acceso a materiales educativos para la práctica de un segundo idioma a los usuarios de las Comunidades de Aprendizaje y Servicios Educativos a Distancia del SUV
- Se acrecentaría la cantidad de materiales educativos para los estudiantes y profesores del SUV
- Los alumnos podrían practicar un segundo idioma
- Se producirían materiales educativos que permitan transmitir con claridad y suficiencia audiovisual los objetivos, propósitos y campos de trabajo de las carreras que ofrece el SUV
- Habría un aumento en el equipamiento de producción que permite atender las demandas de enriquecimiento audiovisual de nuestros cursos
- Se daría un incremento en la capacidad de respuesta a los servicios en línea requeridos para la atención educativa y de asistencia técnica a alumnos y docentes del SUV
- Se lograría el mejoramiento del servicio de orientación a los estudiantes y profesores del SUV (*ver anexo 9*).

La viabilidad de estos logros estará determinada en buena medida por la autorización de los recursos asociados al proyecto que se presenta, pues el apoyo de la institución en lo que se requiera está asegurado y la preparación de los miembros del SUV para llevar a cabo las actividades específicas implicadas ha sido ya comprobada: es suficiente y efectiva para lo que se propone lograr.



## VIII. Conclusiones

La formulación del ProDES 3.3 del Sistema de Universidad Virtual ha hecho posible que los integrantes de la dependencia reconsideren sus programas específicos de trabajo, de manera tal que se vayan conformando a las intenciones estratégicas aquí descritas. Ello permitirá, seguramente, contar con su decidida y orientada participación.

Los análisis con ellos realizados, al revisar la realimentación del PIFI 3.2 en cuanto al avance en los indicadores, la trayectoria de consolidación del CA y los cambios que se han vivido en la DES, han permitido la plena identificación de las fortalezas con las que cuenta el SUV y los retos que afronta, insumos básicos para la elaboración final del proyecto que aquí se presenta.

La integración de este documento ha procurado seguir los lineamientos indicados y mantener una consistencia real entre los problemas por atender y las soluciones planteadas. Esperamos que esta intención de coherencia y pertinencia pueda ser apreciada con claridad.

El Sistema de Universidad Virtual está seguro de que el apoyo financiero que pudiera recibir del PIFI 3.3 impactaría directamente en un incremento de su calidad educativa, pues las metas propuestas inciden en la capacidad académica del CA, la habilitación de docentes e investigadores y la competitividad académica. Del mismo modo, el proyecto atiende problemas de apoyo educativo y técnico a los estudiantes, promueve la innovación académica de programas y servicios, e impulsa la modalidad virtual en la institución.

Conviene mencionar que nuestra dependencia espera que las consideraciones aquí vertidas y las sugerencias de acción que se indican en el contenido del proyecto pudieran ser analizadas desde la perspectiva de que se trata de un área institucional cuyos programas educativos son de reciente creación, y que por las características propias de su modalidad, se requerirán nuevas formas para valorar sus logros, avances y peticiones.

Por este motivo, el SUV se pone a disposición de cualquier entidad evaluadora, institucional o externa, para abundar en precisiones o datos que se consideren de relevancia para una cabal apreciación de lo presentado en el proyecto, todo esto con el fin de iniciar, también, una historia de participación exitosa en la consecución de fondos aplicables al incremento de la calidad de los servicios educativos que brinda a la comunidad.



## Siglarlo

ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
AVA	Ambiente virtual de aprendizaje (plataforma educativa en línea del Sistema de Universidad Virtual)
CA	Cuerpo(s) académico(s)
CAC	Cuerpo(s) académico(s) consolidado(s)
CAEC	Cuerpo(s) académico(s) en consolidación
CAEF	Cuerpo(s) académico(s) en formación
CASA	Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia
CIEES	Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior
COPAES	Consejo para la Acreditación de la Educación Superior
COPLADI	Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional
CUDI	Consortio de Universidades para el Desarrollo de Internet
D	Doctorado
DES	Dependencia(s) de educación superior
E	Especialidad
InterDES	Entre dependencias de educación superior
IPN	Instituto Politécnico Nacional
L	Licenciatura
LED	Licenciatura en Educación a Distancia
LGAC	Línea(s) de generación y aplicación del conocimiento
M	Maestría
MultiDES	Entre múltiples dependencias de educación superior
PD	Plan(es) de Desarrollo
PDI	Plan de Desarrollo Institucional
PE	Programa educativo
PIFOP	Programa Integral de Fortalecimiento al Posgrado
PNP	Padrón Nacional de Posgrado
ProDES	Programa de fortalecimiento de la dependencia de educación superior
PROMEP	Programa para el Mejoramiento del Profesorado
PTC	Profesor(es) de tiempo completo
SES	Subsecretaría de Educación Superior
SIIAU	Sistema Integral de Información y Administración Universitaria
SNC	Sistema Nacional de Creadores
SNI	Sistema Nacional de Investigadores
SUV	Sistema de Universidad Virtual
TC	Tiempo completo
TSU	Técnico superior universitario
UdeG	Universidad de Guadalajara
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UPN	Universidad Pedagógica Nacional

---